

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

NOVAKID INC.

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1 A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák és meghatározzák a Felhasználók által a www.novakidschool.com linken található weboldalon (a továbbiakban: „Weboldal”) és a NovaKid Inc. által működtetett aldomaineken történő regisztráció feltételeit (a továbbiakban: „NovaKid”, „Szolgáltató” vagy „Vállalat”), továbbá az ÁSZF meghatározza a www.school.novakidschool.com webhelyen (a továbbiakban: „Platform”) elérhető tanulási platform használatának feltételeit és az arra vonatkozó tényállást, valamint az Apple App Store és a Google Play webáruházakból letölthető, NovaKid által működtetett mobilalkalmazás (a továbbiakban: „Alkalmazás”) (a továbbiakban együttesen: „Webáruházak”, külön „Webáruház”).

A NovaKid életkornak megfelelő online angolórákat biztosít gyermekek számára. A Platformon elérhető online tanórákon való részvétellel a gyerekek egyedül online vagy csoportokban tanulhatnak angolul angoltanár (a továbbiakban: „Tanár”) segítségével, aki a NovaKid szerződéses partnere.

A NovaKid egy olyan alkalmazást is nyújt, amely lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy ütemezzék az online Tanórákat gyermekeik számára, valamint figyelemmel kísérjék gyermekeik fejlődését, feltöltsék Felhasználói Fiókjuk egyenlegét, és fontos értesítéseket kapjanak.

A NovaKid a Felhasználók számára lehetővé teszi a Platform, ezzel együtt az Angolórák használatát is fizetés (a továbbiakban: „Fizetés”) ellenében, és a Felhasználók preferenciáik szerint több Fizetési Konstrukció közül választhatnak.

A jelen ÁSZF és a [NovaKid adatvédelmi szabályzatának](#), a [Gyermekek Adatvédelmi Szabályzatának](#), valamint a [Süti Szabályzatnak](#) (a továbbiakban: „Szabályzatok”) elfogadása előfeltétele Felhasználói Fiók Weboldalon történő regisztrálásának. A Szabályzatok a jelen ÁSZF szerves részét képezik, és a Szabályzatok rendelkezéseivel összhangban kell értelmezni.

2. A NOVAKID ADATAI

- Cég neve: NovaKid Inc.
- Bejegyzett székhely: 548 Market St 8291, San Francisco, CA 94104-5401, Amerikai Egyesült Államok
- Ügyiratszám Delaware államban: 7190762
- E-mail cím: support@novakidschool.com
- A szerződés nyelve: magyar

3. FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK

Az alábbi nagybetűs kifejezések jelentése a jelen ÁSZF-ben a következő:

Alkalmazás: A „NovaKid” mobilalkalmazás (alkalmazás), elérhető a Google Play webáruházban [<https://nvkd.onelink.me/Kf5i/website>] és az Apple App Store-ban [<https://nvkd.onelink.me/Kf5i/website>]. Az alkalmazás elérhető Android és IOS operációs rendszereken, ingyenesen letölthető.

Egyenleg: virtuális egyenleg, amely tartalmazza a Felhasználó által a NovaKidtól Csomagban vagy Előfizetéssel vásárolt Tanórák számát.

Bónuszegyenleg: virtuális egyenleg, amely a Felhasználó pénznemében tartalmaz egy pénzüsszeget, és amely felhasználható a Felhasználó Fizetési Konstrukciója egy részének finanszírozására.

Tanóra: online egyéni vagy csoportos tanóra, amelyen a Felhasználó angol nyelvtanulás céljából vesz részt, és amelyet egy Tanár tart a Platformon.

Chat szolgáltatás: a Felhasználók számára elérhető virtuális chat szolgáltatás a Weboldalon, amely lehetővé teszi a Felhasználók számára, hogy online kommunikáljanak a Szolgáltatóval.

Szerződés: a Szolgáltató és a Felhasználó között a Szolgáltatások igénybevételére kötött egyedi szerződés.

E-biztonsági irányelvek: a NovaKid irányelveit jelöli, amelyek célja a védett, biztonságos és támogató környezet biztosítása a Diákok számára. Az [E-biztonsági Irányelvek](#) a jelen ÁSZF szerves részét képezik.

ÁSZF: a NovaKid jelen általános szerződési feltételeit jelöli.

Csomag: a Felhasználó által megvásárolható Fizetési Konstrukció azon típusa, amely az egyes Csomagok leírásában meghatározott számú Tanórát tartalmaz.

Fizetési Konstrukció: a Felhasználók számára a Weboldalon elérhető fizetési konstrukciók. A Fizetési Konstrukció lehet Csomag vagy Előfizetés.

Platform: a NovaKid által kifejlesztett és karbantartott speciális szoftvercsomag, amely elérhető a <https://school.novakidschool.com/> linken, a Tanárok és a Felhasználók közötti interakció biztosítására szolgál, és a Felhasználó ezen keresztül férhet hozzá a Tanórákhoz.

Prémium Fizetési Konstrukció: azt a Fizetési Konstrukció típust jelenti, amelyben a megvásárolt Tanórákat angol anyanyelvű tanárok tartják, függetlenül attól, hogy a Felhasználó Csomagot vagy Előfizetést vásárolt-e.

Szolgáltatások: minden, a NovaKid által nyújtott szolgáltatás, amely elérhető a Weboldalon és a Platformon keresztül.

Normál Fizetési Konstrukció: a Fizetési Konstrukció azon típusa, amelyben a megvásárolt Tanórákat nem angol anyanyelvű, de magas szintű angol nyelvtudással rendelkező Tanárok tartják, függetlenül attól, hogy a Felhasználó Csomagot vagy Előfizetést vásárolt-e.

Diák: 4 és 12 év közötti kiskorú, akit a Felhasználó képvisel, és aki részt vesz a Platformon elérhető Tanórákon.

Előfizetés: olyan szolgáltatástípus, amely rendszeres, azaz heti szinten bizonyos számú tanórát foglal magában, 28 naptári napos időtartamra (alap Előfizetés) vagy más, az alábbiakban meghatározott Előfizetési időszakot ölel fel. A Felhasználó megfelelő Fizetési Konstrukciót vásárolhat, amely egy automatikusan megújuló előfizetés, és havonta meghatározott számú, egyes Előfizetések leírásában feltüntetett Tanórát biztosít a Felhasználó számára.

Előfizetési Időszak: ismétlődő 28 napos időszak, amely azon a napon kezdődik, amelyen a Felhasználó megvásárolja az Előfizetést. Ezen 28 nap alatt a Felhasználó jogosult az Előfizetéssel megvásárolt Tanórákon való részvételre. Hosszú Előfizetés a kiválasztott időtartamtól függően 84 vagy 168 nap lehet, és az alap Előfizetés 3 vagy 6 időszakát tartalmazza.

Tanár: olyan természetes személy, aki szerződéses kapcsolatban áll a NovaKiddel, és a Platformon keresztül angolt tanít a Diákoknak.

Próbaóra: az első gyakorlati tanóra, amikor meghatározzák a Diák angol nyelvtudását, továbbá a Diák és a Felhasználó megismerkedik a Platformmal.

Felhasználó: bármely természetes személy, aki a jelen ÁSZF feltételei szerint a Szolgáltatás nyújtása érdekében jogviszonyba lép a Szolgáltatóval.

Felhasználói Fiók: a regisztrált Felhasználó személyes oldala a Platformon, amelynek minden Felhasználó számára hozzáférhető kliense, valamint a Személyes Fiók tulajdonosának adatait tartalmazó adminisztratív része van, rejtve a Platform többi felhasználója előtt.

Weboldal: a <https://www.novakidschool.com> címen található, a NovaKid által üzemeltetett weboldal és annak minden aldomainje, amelyen keresztül a NovaKid a Szolgáltatásokat biztosítja, beleértve a Platformot is.

4. A FELHASZNÁLÓ NYILVÁNTARTÁSA, A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

A Felhasználó Weboldalon történő regisztrációjával a NovaKid és a Felhasználó között szerződés köttetik, a következő lépésekkel:

4.1. A Felhasználónak a Platformhoz való hozzáféréshez és használatához regisztrálnia kell magát a Weboldal Próbaóra felületén.

4.2. A NovaKid által nyújtott szolgáltatás gyermekek számára készült, azonban a 16 év alatti kiskorúak nem regisztrálhatnak fiókot a Weboldalon. A kiskorúak a Weboldalt és a Szolgáltatásokat csak törvényes gyámjuk vagy képviselőjük (pl. szülő, nevelőszülő, mostoha szülő stb.) jóváhagyásával használhatják.

4.3. A Felhasználó ezennel kijelenti és garantálja, hogy betartja a jelen záradék feltételeit, nem cselekvőképtelen, továbbá, ha cselekvőképesége részben korlátozott vagy alkalmatlan, a törvényes képviselő vagy a törvényes gyám képviseli őt, továbbá megéri és elismeri a jelen ÁSZF rendelkezéseit. E garancia bármely formájú megsértése esetén csak a Felhasználó, törvényes képviselője vagy törvényes gyámja vonható felelősségre az esetleges károkért és azok felmerülő költségeiért.

4.4. A regisztráció során meg kell adni a Felhasználó e-mail címét, vezeték- és vezetéknévét, valamint telefonszámát. A szükséges adatok beírása után a Felhasználónak ki kell választania a Próbára dátumát.

4.5. A regisztrációs felületen a kért információk kitöltése és a Próbára dátumának kiválasztása után a Felhasználó kijelenti, hogy megismerte és elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát, és kijelenti, hogy megismerte a személyes adatainak feldolgozására vonatkozó Irányelveket.

4.6. A regisztráció befejezése, az ÁSZF és a Szabályzatok elfogadása után a Felhasználó elküldi regisztrációját a Szolgáltatónak. A Szolgáltató a regisztrációt megerősítő e-mailt elküldi a Felhasználó által a regisztráció során megadott e-mail címre.

4.7. A Felhasználó a megerősítő e-mailben található linkre kattintva aktiválja regisztrációját, ezt követően a rendszer aktiválja a Felhasználó regisztrációját, és ezzel létrejön a Felhasználó és a NovaKid közötti Szerződés, amellyel úgy tekintjük, hogy a Felhasználó elfogadta a Szabályzatokat.

4.8. A regisztráció után a Felhasználó bármikor kijavíthatja vagy módosíthatja a bevitt, vagy a már meglévő adatait a Platformon, a Weboldalon és az Alkalmazásban.

4.9. A regisztráció után a Felhasználó hozzáadhatja gyermekei adatait fiókjaikhoz, a gyermekek nevének és életkorának kitöltésével. A Felhasználói Fiók által hozzáadott minden gyermeknek külön alprofilja van a Felhasználói Fiókban a személyes tananyagokhoz való hozzáféréshez.

4.10. A Szolgáltató jogosult a Felhasználó részletes profiladatainak módosítására.

4.11. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználó által tévesen és/vagy helytelenül megadott adatokból eredő károkért. A Felhasználó a regisztráció során megadott adatokat bármikor megváltoztathatja. A regisztrációt a Felhasználó egyszer végzi el, a Platform további elérése esetén erre a lépésre már nincs szükség.

4.12. A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyek abból erednek, hogy a Felhasználók e-mail címe és/vagy jelszava illetéktelen személyek számára elérhető. A Felhasználó segítséget kérhet a Szolgáltatótól a support@novakidschool.com

e-mail címen vagy a Weboldalon elérhető online chatszolgáltatáson keresztül, abban az esetben, ha az e-mail címet és/vagy a jelszót elfelejti, az elveszik vagy illetéktelen személyek számára elérhetővé válik.

4.13. A jelen ÁSZF értelmében a felek közötti Szerződést angol nyelvű írásbeli szerződésnek kell tekinteni. A Szolgáltató rögzíti a Szerződést megkötő Felhasználó adatait, a Szerződés helyét és idejét, a Felhasználó által a regisztráció során megadott adatokat, valamint a Szerződés megkötésének időpontjában hatályos ÁSZF szövegét. A Felhasználó kérésére a Szolgáltató a fentiekkel kapcsolatos információkat írásban elküldi a Felhasználónak. Az információt akkor tekintjük írásosnak, ha a vonatkozó adatokat elküldik a Felhasználó azon e-mail címére, amelyet a regisztráció során vagy később a Felhasználói Fiókban adtak meg.

4.14. A Weboldalt és az Alkalmazást bármely Felhasználó kizárólag saját kockázatára és felelősségére használhatja.

5. A SZOLGÁLTATÁSOK

A jelen ÁSZF értelmében a NovaKid vállalja, hogy a Felhasználó számára hozzáférést biztosít a Platformhoz (beleértve a Tanórákat is), a jelen ÁSZF-ben meghatározott fizetési lehetőségek funkcióinak és tartalmának megfelelően.

5.1. A Platform

A Platform lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy hozzáférjenek Felhasználói Fiókjukhoz és a Tanórákhoz. A Felhasználó csak akkor férhet hozzá a Tanórákhoz, ha Fizetési Konstrukciót vásárolt a jelen ÁSZF 6. szakaszában meghatározottak szerint.

A Felhasználóknak a Tanórákon való részvételhez személyi számítógépre és internet-hozzáférésre van szükségük, amely megfelel az alább felsorolt követelményeknek, és amelyeket a Felhasználónak önállóan, saját költségére kell beszereznie. A NovaKid nem vállal felelősséget a Tanórák biztosításának lehetetlenségéért vagy gyenge minőségéért, és a Felhasználó részéről a szükséges szoftver, hardver vagy internet-hozzáférés nem megfelelő működése miatt.

5.1.1. A Tanórákon való részvételhez szükséges minimális műszaki követelmények:

- Operációs rendszer: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10, 10.10, 10.11; tabletekhez: Android vagy iOS rendszer;
- Operációs rendszer: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10, 10.10, 10.11; tabletekhez: Android vagy iOS rendszer;
- A Google Chrome Böngésző legújabb, stabil felhasználói verziója telepítve, automatikus frissítés beállításának engedélyezésével;
- RAM: 2 GB vagy nagyobb;
- CPU: kétmagos processzor, min. 1,8 GHz;
- Működő mikrofon és kamera;
- Internet kapcsolat: min. 5 Mbit/s.

5.1.2. Javasolt technikai követelmények a Tanórákon való részvételhez:

- Operációs rendszer: Windows 8/8.1/10, Mac OS 10.10, 10.11; tabletekhez: Android vagy iOS rendszer;
- A Google Chrome Böngésző legújabb, stabil felhasználói verziója telepítve, automatikus frissítés beállításának engedélyezésével;
- RAM: 4 GB vagy nagyobb;
- CPU: kétmagos processzor, min. 2,2 GHz;
- Működő mikrofon és kamera;
- Internetkapcsolat: min. 35 Mbit/s.

5.1.3. A Tanórákon való részvételhez a Felhasználónak engedélyeznie kell a mikrofonhoz és a kamerához való hozzáférést eszközén.

5.1.4. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a NovaKid a Tanórákról videofelvételt és fényképet készít a NovaKid által nyújtott szolgáltatások minőségének ellenőrzése céljából, valamint a Felhasználó követeléseinek kivizsgálása céljából, továbbá annak érdekében, hogy a Diák és a Felhasználó újra megnézhesse és megismételhesse a leckét. A Tanóráról készült videót és fényképet 3, azaz három évig kell tárolni.

5.1.5 A Felhasználó egyetért azzal, hogy bizonyos videofelvételeket és fényképeket, egyes esetekben be lehet nyújtani a Tanárhoz, a NovaKid-hez, az állami hatóságokhoz vagy a bíróságokhoz, az ilyen rendelkezésre bocsátásnak jogi alapjai lehetnek.

5.2. A TANÓRÁK

5.2.1. Próbaóra

Mielőtt Fizetési Konstruktóit vásárolna, a NovaKid a Felhasználó kérésére, a Felhasználó számára Próbaórát tart. A Próbaórák célja a Platform megismertetése a Diákkal és a Felhasználóval, valamint a Diák angoltudás-szintjének meghatározása.

A Próbaóra nem előfeltétele a Tanórák megkezdésének, azonban a Diák angol nyelvtudásának előzetes értékelése nélkül csak alapszinttel lehet kezdeni. A Próbaóra kötelező ahhoz, hogy a Diák magasabb szinten kezdje meg a tanulást.

A Próbaórát tartó Tanárt a jelen ÁSZF 5.2.2. szakaszában foglalt rendelkezésekkel ellentétben a NovaKid választja ki és nem tartozik a Felhasználó döntési körébe.

A Felhasználó elhalszthatja vagy lemondhatja a Próbaórát legkésőbb 8, azaz nyolc órával a Próbaóra megkezdése előtt. A meghatározott határidő betartásának elmulasztásával a Felhasználó beleegyezik a Próbaóra időpontjába. Ha a Próbaóra megkezdéséhez beállított időponthoz képest a Felhasználó az első 5, azaz öt percen belül nem érhető el, a Tanár dönthet úgy, hogy nem várakozik tovább a Felhasználóra, és a Próbaórát megtartottnak kell tekinteni. Ebben az esetben a NovaKid megtagadhatja az ismételt Próbaórák megtartását a Felhasználó számára.

A NovaKid által a Felhasználó számára a regisztráció után biztosított egyenleget csak a Próbaórára lehet felhasználni, és nem konvertálható át normál vagy prémium Egyenlegponttá.

A Próbaóra után a NovaKid javasolhat a Diáknak Tanárt vagy Órarendet a Diák nyelvtudásától függően. A NovaKid értékelése a Diák angol nyelvtudásáról eltérhet attól az értékeléstől, amelyet a Felhasználó korábban kapott egy harmadik féltől.

5.2.2. Tanár kiválasztása és a Tanórák ütemezése

A Felhasználó választhat a rendelkezésre álló Tanárok közül, a Diák angol nyelvtudásától és a Felhasználó által preferált ütemtervtől függően.

A NovaKid jogosult a Tanári ütemtervben időt lefoglalni az Előfizetéssel rendelkező Felhasználók számára. Ha azonban a Felhasználó nem fizeti be az Előfizetést 24, azaz huszonnégy órával a Tanóra kezdete előtt, akkor a foglalás törlésre kerül.

A Felhasználó később kérheti a NovaKid-től a Tanár cseréjét, de kérését meg kell indokolnia. A Szolgáltató fenntartja a jogot a Felhasználó ilyen kérésének elutasítására. Abban az esetben, ha a Felhasználó megtagadja a Tanórák felvételét a megadott Tanárhoz, a Felhasználó a jelen ÁSZF 5.2.4. szakaszának megfelelően felfüggesztheti a Tanórákat.

A NovaKid saját belátása szerint lecserélheti a Tanárt, azonban a NovaKid indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 1, azaz egy órával az érintett Tanóra megkezdése előtt előzetesen tájékoztatja a Felhasználót.

A Tanórák ütemezésének összhangban kell lennie a Felhasználó által megvásárolt Fizetési Konstrukció típusával, ezért az Előfizetést vásárló Felhasználók csak annyi tanórát tudnak hetente ütemezni tanulónként, amennyi az érintett Előfizetés leírásában szerepel.

5.2.3. A Tanórák Folyamata

A Tanórák kezdési ideje a Felhasználó Órarendjében meghatározott kezdési idő. A Felhasználó a Tanóra kezdő időpontjában a Platformon keresztül csatlakozhat a Tanórához az „Enter class” gombra kattintva. A Tanóra megkezdéséhez a Tanárnak és a Diáknak egyaránt jelen kell lennie a virtuális tanteremben.

A tanóra 25, azaz huszonöt percig tart a tervezett kezdési időtől számítva. Ha a Felhasználó vagy a Tanár technikai nehézségekbe ütközik a tanóra során, például elveszíti internetkapcsolatát és megszakad a kapcsolat, akkor az ütemezett időkeretben újra csatlakozhatnak a Tanórához.

A Tanórákon csak a Diáknak kötelező jelen lenni, azonban a Szolgáltató azt tanácsolja a Felhasználónak, hogy legyen jelen a diák első 4 vagy 5 tanóráján, hogy segítsen a Diáknak megismerkedni a Platform felületével, valamint a Tanárral is.

A Tanórákat angol nyelven tartják, és a Tanárnak tilos bármilyen más nyelvet használni a Tanóra alatt, kivéve, ha a Felhasználónak vagy a Diáknak technikai nehézségei vannak.

A Tanórák során a Diáknak és a Felhasználónak egyaránt be kell tartania a Szolgáltató E-biztonsági Irányelveit. A Tanórákon készült videofelvételeket és fényképeket a Szolgáltató a Szabályzatnak megfelelően rögzíti, ezért a Tanórákat a Felhasználók és a Diákok újra megnézhetik a lecke megismétléséhez.

Minden tanóra végén a Tanár a Diáknak házi feladatot adhat, amelyet lehetőség szerint a Diáknak a következő tanóráig a Platformon meg kell oldania.

A virtuális Tanteremből való kilépéshez a Diák vagy Felhasználó kattintson a böngésző ablakának jobb felső sarkában található „X” jelre, vagy a virtuális Tanterem jobb alsó sarkában található „Kilépés” gombra.

A Tanórát megfelelően teljesítettnek tekintjük, amennyiben a Tanóra befejezését követő 24, azaz huszonnégy órán belül a Felhasználó nem nyújt be panaszt a Szolgáltatónál. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Felhasználó esetleges panaszait egyénileg bírálja el, és amennyiben megalapozottnak találja, a Felhasználó Egyenlegéhez visszaadja a felhasznált tanórát.

5.2.4. A Tanórák törlése és elhalasztása

A Tanórák Felhasználó általi lemondása és elhalasztása az Egyenleg elvesztése nélkül legkésőbb 8, azaz nyolc órával a Tanóra megkezdése előtt elvégezhető. Ha a Felhasználó nem tartja be ezt a határidőt, az azt jelenti, hogy a Felhasználó elfogadja a Tanóra javasolt időpontját, és ha a Diák nincs jelen a Tanórán, az Összeg a Felhasználónak nem térítendő vissza.

A Felhasználó jogosult az Egyenlegből való levonás nélkül a Tanóra egyszeri elhalasztására a Tanárral, legalább 8, azaz nyolc órával és legkésőbb 1, azaz egy órával a Tanóra kezdete előtt a Tanár számára rendelkezésre áll időre a következő 7, azaz hét napon belül. Az elhalasztott és/vagy lemondott Tanórák lehetséges száma anélkül, hogy helyet veszítene a Tanár órarendjében, a Felhasználó Órarendjének intenzitásától függ.

Ebben az esetben, ha a Tanár órarendjében a 7, azaz hét napos időszakon belül nincs szabad időpont, a Felhasználó elveszíti az időpontját és egy Tanórát le kell vonni a Felhasználói Egyenlegből. Egy már elhalasztott Tanóra további halasztása vagy törlése esetén (kevesebb, mint 8, azaz nyolc órával elhalasztva, de legkésőbb 1, azaz egy órával a tanóra kezdete előtt), egy Tanórát le kell vonni a Felhasználói Egyenlegből. A NovaKid fenntartja a jogot, hogy mérlegelje a Felhasználó fellebbezését, ha a Tanár Órarendjében nincs szabad időpont.

A Tanárnak joga van elhalasztani és lemondani a tanórákat, előzetesen értesítve erről a NovaKid-et. Ebben az esetben egy helyettesítő Tanárt kell beosztani az adott Tanórára, ha a Felhasználó elfogadja a fiókjában található helyettesítéseket.

Ha nem találnak helyettesítő Tanárt, akkor a Szolgáltató értesíti a Felhasználót a Tanóra törléséről, és a Tanóra nem kerül levonásra a Felhasználói Egyenlegből.

5.2.5. Hiányzás a Tanórákról

Ha a Diák az ütemezett kezdési időpontban hiányzik a Platformon tartott Tanóráról, a tanár 25, azaz huszonöt percig várja a Diákat. Ha a Diák ezalatt az idő alatt nem kezdi meg a Tanórát, vagy ha a Felhasználó nem értesíti előzetesen a Szolgáltatót arról, hogy a Diák nem tud részt venni a Tanórán, akkor az adott Tanórát megtartottnak kell tekinteni, és a Felhasználó Egyenlegéből le kell vonni.

Azokat a Tanórákat, amelyek a Tanár hibája miatt maradtak el, díjmentes lemondásnak kell tekinteni (anélkül, hogy azt a Felhasználói Egyenlegből levonnák), vagy a Tanár órarendjében található olyan időpontra kell halasztani, ami a Felhasználónak megfelel.

5.2.6. A Tanórák felfüggesztése

A Felhasználó jogosult ideiglenesen felfüggeszteni az ütemezett Tanórákat a Chat-szolgáltatáson keresztül történő üzenet küldésével a Szolgáltató felé, de a felfüggesztés időtartamára a Felhasználó által előzetesen ütemezett Tanórákat törölni kell a Tanár Órarendjéből, ezért ezek az időpontok szabadon ütemezhetők lesznek a többi Felhasználó számára.

Amikor a Felhasználó úgy dönt, hogy továbbra is részt vesz Tanórákon, a Felhasználó és a Szolgáltató együttesen határozza meg az Órarendet.

5.2.7. A Tanórákkal kapcsolatos kommunikáció

A Felhasználó, a Tanár és a Szolgáltató közötti kommunikáció a tanórákkal kapcsolatban a Platform chat szolgáltatásán keresztül végezhető el.

A NovaKid e-mailben vagy SMS-ben elküldi a Felhasználó által megadott elérhetőségeken a Tanórák beosztását, törlését, a Helyettes Tanár kijelölését és egyéb eseményeket. Az ilyen kommunikáció jellege miatt a NovaKid nem garantálja az ilyen üzenetek kézbesítését.

A Felhasználó a Platform vagy az Alkalmazás chat szolgáltatásán keresztül tájékoztatja a Szolgáltatót a Tanóra elhalasztásáról vagy törléséről.

5.3. Az Alkalmazás

A Webáruházban a Felhasználó számára elérhető alkalmazást a NovaKid fejlesztette ki. Az Alkalmazás lehetővé teszi a Felhasználók számára, hogy ütemezzék a Tanórákat, kezeljék

a fizetéseiket, és figyelemmel kísérhessék gyermekük előrehaladását a Tanórákon, valamint fontos értesítéseket kapjanak.

Amint a Felhasználó letölti az Alkalmazást az egyik Webáruházból, bejelentkezhet az Alkalmazásba a Felhasználói Fiókjának adataival.

6. FIZETÉSI KONSTRUKCIÓK ÉS FELTÉTELEK

6.1. A Felhasználó Fizetése

A Platformon elérhető Szolgáltatásokhoz való hozzáféréshez a Felhasználónak ki kell választania a Fizetési Konstruktóit és fizetnie kell érte a Weboldalon. A Felhasználó a Szolgáltatásokért a Platformon vagy az Alkalmazáson keresztül fizethet.

6.2. Fizetési Konstruktóik

A Felhasználó választhat Normál vagy Prémium Fizetési Konstruktóit. Mindkét Fizetési Konstruktóiban a Felhasználó választhat Előfizetést vagy Csomagot. A Csomag azonban csak azon Felhasználók számára áll rendelkezésre, akik 2021. január 1-je előtt regisztráltak a Platformon, kivéve azokat az eseteket, amikor a Vezetőség különleges Promóciókat tart.

Ha a Felhasználó a Normál Fizetési Konstruktóit választja, az általa vásárolt Tanórákat magas szintű angol nyelvtudással rendelkező, de nem angol anyanyelvű Tanárok tartják.

Ha a Felhasználó Prémium Fizetési Konstruktóit választ, akkor az általa vásárolt Tanórákat angol anyanyelvű Tanárok tartják.

A Fizetési Konstruktó árától függ, hogy a Felhasználó Normál vagy Prémium Fizetési Konstruktóit választ-e, valamint attól, hogy a Felhasználó Előfizetést vagy Csomagot vásárol-e. A különböző kombinált Fizetési Konstruktóik aktuális árai a Weboldalon érhetők el.

6.2.1. Előfizetés

Amikor a Felhasználó Előfizetést és számára megfelelő Fizetési Konstruktóit választ, akkor felhatalmazza a NovaKid-et arra, hogy az Előfizetés engedélyezésétől számított 28, azaz huszonnyolc naponta (4, azaz négy hetente) ismétlődő átutalási díjat számoljon fel a megadott fizetési adatokra, a Honlapon feltüntetett fix pénzüsszegre, amíg az Előfizetést fel nem mondja. A Hosszú Előfizetés egy egyszeri fizetés, automatikus megújítás nélkül.

Az Előfizetések Fizetés időpontjáig elérhető verziói (heti Tanórák) a Weboldalon vannak feltüntetve. Ha a Felhasználó által választott Előfizetési verzió már nem érhető el, azonban az Előfizetést a Felhasználó nem törli, az Előfizetés ezen verziójának törlése nem érinti a folyamatban lévő Előfizetést.

A Felhasználó saját preferenciáinak megfelelően tudja ütemezni a megvásárolt Tanórákat a Platformon.

Az Előfizetési Időszak végén a fel nem használt Tanórák árának 50%-a átkerül a Felhasználó Bónuszegyenlegébe. Egyetlen Tanóra árának 50%-át abból az alapján az ár alapján kell kiszámítani, amennyiért a Felhasználó az Előfizetést vásárolta.

A Felhasználó lemondhatja az Előfizetés automatikus megújítását manuálisan a Platformon, vagy úgy, hogy legkésőbb 1 munkanappal a várható törlés előtt lemondási kérelmet küld a

Szolgáltatónak a Chat szolgáltatásban. Ilyen kérésre a NovaKid törli a Felhasználó Előfizetésének további automatikus megújítását.

A Felhasználónak jogában áll akár nyolc hétig felfüggeszteni az Előfizetést manuálisan a Platformon, vagy kérelmet küldve a Szolgáltatónak a Chat szolgáltatásban legkésőbb 1 nappal a várható felfüggesztés előtt. Ebben az esetben az Előfizetés következő befizetése a felfüggesztett napok számával eltolódik és a felfüggesztett időszakra ütemezett tanórák automatikusan törlésre kerülnek. A Felhasználó egy naptári év során legfeljebb nyolc hétre függesztheti fel az Előfizetést, azonban csak egyszeri alkalommal és Előfizetésenként legfeljebb négy hetes időtartamra.

6.2.2. Csomag

Ha a Felhasználó Csomagot vásárol, figyelembe véve a 6.2. Pont 1. bekezdésének rendelkezéseit, az Egyenlegét a Felhasználó által vásárlásra kiválasztott Csomagban szereplő mennyiségű Tanórával töltjük fel. A Csomag nem ismétlődő Fizetési Konstrukció, ezért amikor a Felhasználó az Egyenlegén szereplő összes Tanórát felhasználta, akkor addig nem érheti el a Szolgáltatásokat, amíg a jelen ÁSZF-ben meghatározott következő fizetést nem teljesíti, és a Tanórák csak akkor adódnak hozzá az Egyenleghez, ha manuálisan újabb vásárlást hajtanak végre.

A Fizetés időpontjáig rendelkezésre álló Csomagok mérete (Csomagonkénti Tanórák száma) a Weboldalon szerepel. A Csomag megvásárlása után a megvásárolt Tanórák száma azonnal megjelenik a Felhasználó Egyenlegén.

A Felhasználó egyetért azzal, hogy ha a Felhasználó Egyenlegén 90, azaz kilencven naptári nap alatt fel nem használt leckék vannak a Felhasználó által vásárolt Csomag utolsó felhasznált leckéje után, és ha ebben az időszakban a Felhasználó nem használ fel legalább egy tanórát, a fenti Csomag szerinti szolgáltatás teljes egészében teljesítettnek tekintendő, és a Vállalatnak nem köteles a Felhasználónak visszatéríteni a Fizetést. Ebben az esetben a Felhasználói Fiók Egyenlege nulla lesz.

A Felhasználó által a jelen ÁSZF 2021. május 1-ei megjelenése előtt megvásárolt Csomagnak a következő feltételei vannak: ha a Felhasználó Egyenlegén 2021. május 1-től számított 90, azaz kilencven naptári nap után fel nem használt Tanórák vannak, és ha ebben az időszakban a Felhasználó nem tart igényt legalább egy leckére, a fenti Csomagban lévő szolgáltatások teljes mértékben végrehajtottak tekintendők, és a Vállalatnak nem kötelezettsége, hogy a Fizetést visszatérítse a Felhasználónak. Ebben az esetben a Felhasználói Fiók Egyenlege nulla lesz.

6.2.3. Váltás Csomagról Előfizetésre

A Felhasználó akkor is válthat Előfizetésre a Csomag megvásárlása után, ha az Előfizetés elérhető a felhasználó számára.

A Platformon található fizetési lehetőségein keresztül a Felhasználó mindig vásárolhat Előfizetést. Ha az Előfizetés megvásárlásakor a Felhasználó Egyenlegén vannak Tanórák, akkor a Tanórákat teljes mértékben a használt pénznemre kell átszámítani a Felhasználó Bónuszegyenlegén. Az egy Tanóra pénznemben megadott összegét abból az árból kell kiszámítani, amelyért a Felhasználó megvásárolta a Csomagot.

6.2.4. Váltás Előfizetésről Csomagra

A Felhasználó az Előfizetésről a Csomagra válthat, figyelembe véve a 6.2. (1) bekezdést, ha manuálisan törli az Előfizetést a Platformon, vagy visszavonási kérelmet küld a Szolgáltatónak a Chat szolgáltatásban. Ilyen kérésre a NovaKid törli a Felhasználó Előfizetésének további automatikus megújítását.

Miután a Felhasználó által már megvásárolt Előfizetés Előfizetési Időszaka lejárt, a Csomagokat a Felhasználó a Platformon megvásárolhatja.

6.3. Bónuszegyenleg

Minden Felhasználónak van egy Bónuszegyenlege a Felhasználói Fiókjában. A Bónuszegyenleg célja, hogy egy pénzmennyiséget a Felhasználó által preferált pénznemben tartson.

A Bónuszegyenlegen a Felhasználó rendelkezésére álló összeg felhasználható Részletfizetésre, amikor a Felhasználó Fizetési Konstruktót vásárol. A Fizetési Konstruktó költségeinek csökkentése a Bónuszegyenlegen elérhető pénznem használatával nem haladhatja meg a Fizetési Konstruktó kezdeti árának 25%-át, vagyis a Fizetési Konstruktó kezdeti árának huszonöt százaléka.

A Felhasználó a Bónuszegyenlegén szereplő pénzüsszeget különféle módszerekkel növelheti, többek között úgy, hogy más személyeket, egyedi hivatkozási linken keresztül meghív a Weboldalra.

A Bónuszegyenleg lejárat dátummal rendelkezik, amely a Felhasználói Fiókban látható. A Bónuszegyenleg lejártakor minden pénznemben lévő összeg törlésre kerül és értéke 0 lesz, és a Bónuszegyenlegen korábban rendelkezésre álló összeg nem téríthető vissza a Felhasználónak.

A Bónuszegyenlegen rendelkezésre álló összeget a Felhasználók nem vehetik fel.

6.4. Promóciók és kedvezmények

A NovaKid jogosult a kizárólag a NovaKid által meghatározott időpontokban és időtartamban kedvezményeket (a továbbiakban: „Kedvezmények”), valamint különleges ajánlatokkal történő vásárlásokat és promóciókat (a továbbiakban: „Promóciók”) nyújtani a Felhasználók számára, a Kedvezmények és Promóciók elérhetőségét és feltételeit a Szolgáltatónak meg kell határoznia, és ezekről a Weboldalon vagy a Platformon tájékoztatnia kell a Felhasználókat. A Szolgáltató jogosult saját belátása szerint bevezetni, megszüntetni és módosítani a Kedvezmények és Promóciók feltételeit, amelyek változásáról a Weboldalon vagy a Platformon haladéktalanul tájékoztatni kell a Felhasználókat.

A NovaKid adhat bizonyos kedvezménykódokat is (a továbbiakban: „Kedvezménykód”), amelyeket a Felhasználók korlátozott időn belül használhatnak. A Kedvezménykódok vagy százalékos kedvezményt nyújtanak, vagy egy bizonyos összeget levonnak a Weboldalon feltüntetett Fizetési Konstruktók teljes árából.

6.5. Tanórák ajándékozása

A NovaKid Ajándék Tanórákat is adhat a különböző akciók és versenyek alkalmával. Erről további információt a Novakid ügyfélszolgálati csapatától kérhet.

6.6. Fizetési rendszerek és számla kiállítása

6.6.1. Fizetési rendszer

Ahhoz, hogy részt vehessenek a Tanórákon, a Felhasználóknak ki kell fizetniük kell a Fizetési Konstrukció teljes vételárát. A Felhasználók a vételárát kifizethetik bank- vagy hitelkártyájukkal vagy PayPal-számlájuk hitelesítő adatainak megadásával.

Azért, hogy a Felhasználók bank- vagy hitelkártyával fizethessenek, a NovaKid a Stripe szolgáltatásait használja, és a következő típusú hitelkártyákat fogadja el:

- VISA
- VISA hitelkártya
- MasterCard
- Discover
- JCB
- American Express

A Fizetési Konstrukció megvásárlásával kapcsolatos fizetési folyamatot minden esetben a Stripe, mint harmadik fél fizetésfeldolgozó dolgozza fel, a Felhasználó által kiválasztott fizetési módtól függően, ami azt jelenti, hogy a Felhasználót kötik a harmadik fél fizetésfeldolgozó által szabott feltételek.

6.6.2. Számla kiállítása

A NovaKid csak a Felhasználó Fizetése után állít ki elektronikus számlát, amelyet elküldünk a Felhasználó által a regisztrációkor vagy a Felhasználói Fiókban megadott e-mail címre.

6.7. Visszatérítések

A Felhasználó kérésére a NovaKid mérlegelheti a Felhasználó Fizetésének részben vagy egészben történő visszatérítését.

A Felhasználó egyetért azzal, hogy az általa az utolsó fizetéskor felhasznált bónusz programokból származó arányos kedvezményeket és a tanórák költségeinek arányos csökkentését figyelembe kell venni a levonandó felhasznált tanórák költségének kiszámításakor.

A visszatérítendő összeget az Egyenlegen lévő Tanórák száma alapján állapítják meg, amennyiben a Felhasználó Csomagot vásárolt.

A Felhasználó beleegyezik abba, hogy Előfizetés esetén nem jár visszatérítés. Kivéve azokat az eseteket, amikor a Felhasználó egyetlen leckét sem használ fel a megvásárolt Előfizetés ideje alatt, vagy ha az Előfizetést a Felhasználó vásárolja meg először, és a NovaKid értesítést kapott a Szerződés felmondásáról a Felhasználó által teljesített utolsó fizetést követő első 14 (tizennégy) napon belül. Ebben az esetben a visszatérítendő összeget az Egyenlegen látható Tanórák száma alapján kell meghatározni. A Felhasználó visszatérítése legfeljebb a Fizetési Konstrukció megvásárlásakor fizetett teljes ár lehet.

Miután a NovaKid pozitívan döntött a visszatérítésről, a NovaKid 5, azaz öt munkanapon belül megszervezi a visszatérítést. A visszatérítést a Felhasználó az eredeti Fizetés útján kapja meg arra a bankszámlára, amelyről a Felhasználó a Fizetést kezdeményezte vagy amelyről a Felhasználó a kérelmét indította.

7. A FELHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI

7.1. A Felhasználó a regisztrációval köteles saját és gyermekeik adatait helyesen megadni. A Felhasználó felelős minden olyan kárért és költségért, amely a Szolgáltatónak, a Felhasználónak vagy egy harmadik személynek felmerült annak eredményeként, hogy a Felhasználó helytelen adatokat szolgáltatott.

7.2. A Felhasználó a regisztráció során és azt követően a Felhasználó által feltöltött személyes adatok és dokumentumok tekintetében köteles betartani a vonatkozó jogszabályokat. A Felhasználó és a Diák tartózkodik minden olyan magatartástól, amely sérti a jelen ÁSZF rendelkezéseit, mások jogait, vagy más módon jogellenes, félrevezető, diszkriminatív vagy tisztességtelen.

7.3. A Felhasználó és a Diák nem tölthet fel vírusokat vagy kártékony kódokat, és nem mutathat olyan magatartást, amely túlterheli a Weboldalt, a Platformot vagy az Alkalmazást, vagy elérhetetlenné teszi, illetve megakadályozza működésüket.

7.4. A Felhasználó és a Diák felelősséggel tartozik a Szolgáltatónál vagy harmadik félnél felmerülő károkért (ideértve a kártérítést is), mert a Felhasználó vagy a Diák nem tett eleget a jelen ÁSZF-ben meghatározott kötelezettségeinek. A NovaKid fenntartja a jogot, hogy haladéktalanul és a Felhasználó értesítése nélkül eltávolítson minden olyan Felhasználói tartalmat, amely sérti a jelen ÁSZF-t, vagy kizárja a Felhasználót és a Diákot a Szolgáltatás további felhasználásából, ha ilyen tartalmat közvetlenül vagy közvetve közzétesz.

7.5. A Szolgáltató kifejezetten kizár minden felelősséget a Felhasználó vagy a Diák által adott téves, hamis, kétértelmű vagy törvénytelen tartalomból eredő károkért, ideértve a kártérítést is.

7.6. A Felhasználó és a Diák köteles betartani a jelen ÁSZF és a Szolgáltató egyéb alapszabályainak rendelkezéseit. Az ilyen rendelkezések megsértéséből eredő esetleges károkat, beleértve a kártérítést is, a Felhasználó viseli. A NovaKid fenntartja a jogot, hogy figyelmeztetés nélkül kizárja a Felhasználót, aki megszegi az ebben a pontban meghatározott kötelezettséget.

7.7. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy ha jogellenes magatartás vagy bármilyen más olyan magatartás miatt, amely sérti a hatályos ÁSZF-et vagy a Szolgáltató által közzétett bármely más dokumentumot, a Felhasználót kizárják a Szolgáltatásokból, és a Felhasználó által már befizetett szolgáltatási díj nem téríthető vissza.

8. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŪNÉSE

8.1 A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et, valamint annak szerves részeit bármikor egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató az ÁSZF módosítását a Weboldalon teszi közzé, és erről rendszerüzenetben vagy a Felhasználói Fiókban megadott e-mail címen értesíti Felhasználóit. A módosított ÁSZF azokra a Szolgáltatásokra vonatkozik, amelyeket a módosított ÁSZF közzététele előtt és után is elindítanak.

8.2 A Felhasználó jogosult bármikor lemondani regisztrációját azáltal, hogy e-mailt küld a support@novakidschool.com e-mail címre vagy a Chat szolgáltatáson keresztül, ami egyben Szolgáltató és a Felhasználó között kötött Szerződés felmondását is jelenti. A regisztráció törlésével a Felhasználó profilja megszűnik, ezért a Felhasználó már nem férhet hozzá a Tanórákhoz.

8.3 A Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal egyoldalúan felmondani, ha a Felhasználó megsérti a jelen ÁSZF-ben, valamint a Szolgáltató bármely más szabályzatában vagy az alkalmazandó jogszabályban meghatározott kötelezettségeit.

8.4 Ha a Szolgáltató észleli, tudomást szerez róla, továbbá felmerül annak az eshetősége, hogy a Felhasználó az Applikációt a kiskorú, 16 éven aluli személy esetében a törvényes képviselő vagy törvényes gyám hozzájárulása nélkül, illetve cselekvőképtelen Felhasználó vagy részben korlátozott kapacitású Felhasználó esetében a törvényes gyám hozzájárulása nélkül regisztrálta, a Szolgáltató jogosult értesítést küldeni a Felhasználónak, hogy ésszerű időn belül, de legfeljebb 5, azaz öt napon belül, megbízható módon igazolja, hogy a törvényes képviselő vagy a törvényes gyám beleegyezését adta. Amennyiben a Felhasználó ésszerű módon nem tudja bizonyítani a törvényes képviselő vagy a törvényes gyám beleegyezését, a Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal egyoldalúan felmondani és a Felhasználói Fiókot törölni.

8.5 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF elfogadásával megkötött Szerződést - 30, azaz harminc nappal korábban, indoklás nélkül, e-mailben - megszüntesse.

8.6 A NovaKid a Szerződés felmondásáról a Felhasználó által a regisztráció során megadott e-mail címre vagy telefonszámra küldött üzenetben értesíti a Felhasználót.

9. SZELLEMI TULAJDON

9.1 A jelen ÁSZF elfogadásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások, beleértve, de nem kizárólag, az adatokat, információkat, képeket, szövegeket, zenét, hangtartalmakat, bármilyen más tartalmat, illusztrációkat, felhasználói felületeket, hang- és videoklipeket, szerkesztői tartalmat, valamint a Szolgáltatások alkalmazásához használt szkriptek és szoftverek olyan tulajdonosi információkat és anyagokat tartalmaznak, amelyeknek jogtulajdonosa a NovaKid, és amelyeket az alkalmazandó szellemi tulajdon vagy más jogszabályok védenek, beleértve, de nem kizárólag, a szerzői jogi védelmet. A Felhasználó elfogadja, hogy az ilyen tulajdonjogú információkat vagy tartalmakat a Szolgáltatások jelen ÁSZF-ben meghatározott magán, nem kereskedelmi célú felhasználásán kívül más módon nem használhatják fel. Tilos a Szolgáltatások bármely részét bármilyen formában vagy bármilyen módon reprodukálni, kivéve, ha ezt a jelen ÁSZF kifejezetten megengedi. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy semmilyen módon nem módosíthatja, adhatja ki vagy el, vagy terjesztheti a Szolgáltatásokat vagy az Alkalmazást vagy annak bármely részét, és nem jogosult a Szolgáltatást kifejezetten meg nem engedett módon használni.

9.2 A NovaKid név, a NovaKid logó és minden egyéb, a Szolgáltatással kapcsolatosan használt védjegy, illusztráció és logó a Szolgáltató védjegye, illetve a Szolgáltatónak van joga használni őket. A Felhasználónak semmilyen joga vagy használati joga nincs a fent említett védjegyekkel vagy szellemi tulajdonokkal kapcsolatban.

9.3 Az Alkalmazás és a Weboldal tartalma, beleértve, de nem kizárólagosan, grafikai elemeit, szöveges és technikai megoldásait, az Alkalmazás és a Weboldal (beleértve a Platformot) felület elrendezését és kialakítását, a szoftvert és egyéb megoldásokat, ötleteket és a megvalósítást, valamint a Szolgáltató által közzétett Weboldal vagy Alkalmazás tartalma a Szolgáltató szerzői jog által védett szellemi tulajdonát képezi. Teljes vagy részleges másolása sérti a szerzői jogokat.

9.4 Az Alkalmazás és a Weboldal használata semmilyen körülmények között nem eredményezheti azt, hogy a forráskódot bárki visszafejtette vagy megfejtette, vagy bármilyen más módon megsértette a Szolgáltató szellemi tulajdonjogait. Tilos továbbá az Alkalmazás

vagy a Weboldal tartalmának vagy bármely részének adaptálása vagy visszafejtése; Felhasználói Fiók tisztességtelen módon történő létrehozása; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel az Alkalmazás vagy a Weboldal vagy annak bármely része módosítható vagy indexelhető (pl. keresőrobot vagy bármilyen más visszafejtés).

10. GARANCIA KIZÁRÁSA, FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

10.1 A Felhasználók csak a saját felelősségükre vehetik igénybe a Szolgáltatásokat, és elfogadják, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használatból kapcsolatban felmerülő anyagi károkért vagy személyi jogsértésekért, kivéve a szándékosan súlyos gondatlanságból vagy bűncselekményből eredő károkért való felelősséget bűncselekményeket, valamint halálesetet, testi épség sértését vagy egészségi sérülést okozó szerződészegést.

10.2 A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Felhasználó vagy a Diák magatartásáért. A Felhasználó és a Diák teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, ideértve az Alkalmazásban és a Weboldalon rögzített adatokat és egyéb dokumentumokat is, ilyen esetben a Szolgáltató teljes mértékben együttműködik az illetékes hatóságokkal a jogsértések felderítésében.

10.3 A NovaKid jogosult, de nem köteles figyelemmel kíséreni a Felhasználó által a Szolgáltatások igénybevétele során elérhetővé tett tartalmat, és a Szolgáltató jogosult, de nem köteles keresni az illegális tevékenységet a Tanórák rögzített videóival és fényképeivel kapcsolatban. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató semmilyen kötelezettséget és felelősséget nem vállal a Felhasználó által szerkesztett vagy feltöltött adatokért.

10.4 A Felhasználó felelős a Szolgáltatónak okozott károkért, amelyeket a Felhasználó vagy a Diák a Szolgáltatásoknak nem megfelelő és/vagy jogellenes használata okoz.

10.5 A Szolgáltató előzetes írásbeli beleegyezése hiányában a Felhasználó nem jogosult a Szolgáltatásokat reklám vagy egyéb promóciós vagy politikai célokra használni.

10.6 Ha a Felhasználó bármilyen kifogásolható tartalmat észlel (amely különösen sérti mások jogait vagy jogos érdekeit, rágalmazó, megalázó, visszaélészerű, uszító, szexuális tartalmat jelent és kiskorúakat fenyeget stb.), vagy a Szolgáltatások szokatlan működését észleli, erről haladéktalanul értesíti a NovaKid-et. Ha a Szolgáltató az értesítést megalapozottnak találja, jogosult az információt haladéktalanul törölni vagy módosítani.

10.7 A Szolgáltató a Szolgáltatásokat ésszerű gondossággal és szakértelemmel üzemelteti. A Szolgáltató mindent megtesz a Weboldalon és az Alkalmazásban elérhető Szolgáltatások folyamatos elérhetőségének biztosítása érdekében, azonban az Internet jellege miatt a Szolgáltató nem tudja garantálni a Szolgáltatások folyamatos működését és folyamatosságát. A Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért, amelyet műszaki leállás, a Szolgáltatótól független szünetek vagy harmadik fél által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok okoznak. A Szolgáltató továbbá nem vállal felelősséget olyan közvetlen vagy közvetett károkért, amelyeket a Szolgáltató által használt szolgáltatóknál (pl. Google, Apple) bekövetkezett meghibásodások, szünetek vagy bármilyen egyéb hiba, elérhetetlenség okoz. A Szolgáltató minden ésszerű lépést megtesz a Weboldalon és az Alkalmazásban tett látogatások, valamint a Weboldal és az Alkalmazás használatának, biztonságának és megbízhatóságának biztosítása érdekében, azonban technikai hibák továbbra is előfordulhatnak, és a Szolgáltató feltételezi, hogy a Felhasználó tudomásul veszi az ilyen technikai hibák előfordulásának lehetőségét.

10.8 A NovaKid nem tesz további nyilatkozatokat és nem vállal további garanciákat a Szolgáltatásokkal kapcsolatban, így különösen nem garantálja, hogy:

- A Felhasználó megszakítások és hiba nélkül használhatja a Szolgáltatásokat. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató időről időre megszüntetheti a Szolgáltatások működését határozatlan időre, vagy bármikor felfüggesztheti vagy megszüntetheti a Szolgáltatás működését technikai, működési okokból, amelyről lehetőség szerint a Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót;
- A Szolgáltatások mentesek az elvesztéstől, meghibásodástól, támadástól, vírusoktól, beavatkozástól, interferenciától, hackelésektől vagy egyéb, a biztonságot befolyásoló káros interferenciától, amely események Vis Maior eseményeknek minősülnek, és amelyekért a Szolgáltató semmilyen módon nem vonható felelősségre. A Felhasználó felelőssége, hogy biztonsági másolatot készítsen a rendszerének tartalmáról a Szolgáltatások használata előtt, alatt és után, beleértve az Alkalmazással és a Platformmal kapcsolatban használt bármilyen tartalmat vagy adatot.

10.9. A Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltatást, a Weboldalt és a Platformot kizárólag a jelen ÁSZF által engedélyezett célokra, valamint a vonatkozó törvényeknek, előírásoknak, illetve az általánosan elfogadott gyakorlatoknak és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően használja. Különösképpen, a Felhasználó elfogadja és garantálja, hogy a Szolgáltatás, a Weboldal és a Platform használata során a Felhasználó cselekedetei nem állnak ellentétben azokkal a törvényekkel, szabályokkal és rendelkezésekkel, melyek (1) a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti országban vagy régióban érvényben vannak, illetve (2) a Szolgáltatás, a Weboldal és a Platform szolgáltatási helyszínéül szolgáló országban vagy régióban érvényben vannak. Ez magában foglalja a vonatkozó export és import szabályozásokat és egyéb korlátozó intézkedéseket is. A Felhasználó kijelenti és garantálja, hogy a Szolgáltatás, a Weboldal és a Platform használata során (1) a Felhasználó nem tartozik olyan szankciók hatálya alá, illetve nem irányulnak rá olyan szankciók, melyeket az Amerikai Egyesült Államok kormánya vezetett be vagy alkalmaz, beleértve, de nem kizárólagosan az Egyesült Államok Külföldi Vagyonellenőrzési Kincstári Hivatalát („OFAC”), Az Egyesült Nemzetek Biztonsági Tanácsát („UNSC”), az Európai Uniót, az Egyesült Királyság Gazdasági és Pénzügyminisztériumát („HM Treasury”) vagy egyéb szankcionáló hatóságokat (a továbbiakban együttesen: „Szankciók”), (2) a Felhasználó sem jelenleg, sem a közeljövőben nem fog olyan országban vagy területen tartózkodni vagy lakni, amelyekre ezen Szankciók vonatkoznak; valamint (3) nem fog más olyan cselekedetekben részt venni, melyek a Szankciók megsértéséhez vezethetnek.

11. Egyéb rendelkezések

11.1 A NovaKid a jelen ÁSZF-hez kapcsolódó jogi nyilatkozatait a Felhasználóval a Felhasználó által a regisztráció során megadott e-mail címre küldött rendszerüzenetben közölheti. A rendszerüzenetet a Felhasználó által regisztrált e-mail címre történő küldésre kézbesítettnek kell tekinteni. A Szolgáltató informatikai rendszere által tárolt adatokat kell alkalmazni a rendszerüzenet küldési idejének meghatározására.

11.2 A NovaKid bármikor jogosult hirdetésekkel vagy más marketinggel kapcsolatos tartalmakat elhelyezni a Weboldalon vagy az Alkalmazásban.

11.3 A NovaKid fenntartja a jogot arra, hogy bármikor előzetes értesítés nélkül változtasson vagy javítson a Weboldalon vagy az Alkalmazásban. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra is, hogy a Weboldalt más domain név alatt helyezze el.

11.4 A jelen Szerződésből eredő bármely vitára az Amerikai Egyesült Államok, Kalifornia állam törvényei az irányadók, a törvényi összeütközés bármely elvének érvényesülése nélkül. A jelen Szerződésből eredő vagy azzal összefüggésben felmerülő jogviták rendezésének egyedüli és kizárólagos joghatósága a megfelelő államban vagy szövetségi bíróságon San Francisco megyében, Kalifornia államban van. A jelen ÁSZF elfogadásával a

Felhasználó visszavonhatatlanul lemond az Amerikai Egyesült Államok Kalifornia államának bíróságainak joghatóságával szembeni kifogásról és kifejezi egyetértését.

11.5 Jelen ÁSZF a Weboldalon való közzététel után lép hatályba, és annak törléséig vagy módosításáig marad érvényben.

Kérjük, csak akkor fogadja el a jelen ÁSZF-t, ha egyetért a fentiekkel. Ha további kérdése van az ÁSZF-rel kapcsolatban, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba a support@novakidschool.com e-mail címen.

Korábbi verzió: [2021. május 1.](#)