

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

NOVAKID INC.

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1 A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák és meghatározzák a Felhasználók által a www.novakidschool.com linken található weboldalon (a továbbiakban: „Weboldal”) és a NovaKid Inc. által működtetett aldomaineken történő regisztráció feltételeit (a továbbiakban: „NovaKid”, „Szolgáltató” vagy „Vállalat”), továbbá az ÁSZF meghatározza a www.school.novakidschool.com webhelyen (a továbbiakban: „Platform”) elérhető tanulási platform használatának feltételeit és az arra vonatkozó tényállást, valamint az Apple App Store és a Google Play webáruházakból letölthető, NovaKid által működtetett mobilalkalmazás (a továbbiakban: „Alkalmazás”) (a továbbiakban együttesen: „Webáruházak”, külön „Webáruház”).

A NovaKid életkornak megfelelő online angolórákat biztosít a 4 és 12 év közötti gyermekek számára. A Platformon elérhető online tanórákon való részvétellel a gyerekek egyedül online vagy csoportokban tanulhatnak angolul angoltanár (a továbbiakban: „Tanár”) segítségével, aki a NovaKid szerződéses partnere.

A NovaKid egy olyan alkalmazást is nyújt, amely lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy ütemezzék az online Tanórákat gyermekeik számára, valamint figyelemmel kísérjék gyermekeik fejlődését, feltöltsék Felhasználói Fiókjuk egyenlegét, és fontos értesítéseket kapjanak.

A NovaKid a Felhasználók számára lehetővé teszi a Platform, ezzel együtt az Angolórák használatát is fizetés (a továbbiakban: „Fizetés”) ellenében, és a Felhasználók preferenciáik szerint több Fizetési Konstrukció közül választhatnak.

A jelen ÁSZF és a NovaKid adatvédelmi szabályzatának elfogadása (a továbbiakban: „Szabályzat”) előfeltétele Felhasználói Fiók Weboldalon történő regisztrálásának. A Szabályzat a jelen ÁSZF szerves részét képezi, és a Szabályzat rendelkezéseivel összhangban kell értelmezni.

2. A NOVAKID ADATAI

- Cég neve: NovaKid Inc.
- Bejegyzett székhely: 548 Market St 8291, San Francisco, CA 94104-5401, Amerikai Egyesült Államok
- Ügyiratszám Delaware államban: 7190762
- E-mail cím: support@novakidschool.com
- A szerződés nyelve: magyar

3. FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK

Az alábbi nagybetűs kifejezések jelentése a jelen ÁSZF-ben a következő:

Alkalmazás: A „NovaKid” mobilalkalmazás (alkalmazás), elérhető a Google Play webáruházban [<https://nvkd.onelink.me/Kf5i/website>] és az Apple App Store-ban [<https://nvkd.onelink.me/Kf5i/website>]. Az alkalmazás elérhető Android és IOS operációs rendszereken, ingyenesen letölthető.

Egyenleg: virtuális egyenleg, amely tartalmazza a Felhasználó által a NovaKidtól Csomagban vagy Előfizetéssel vásárolt Tanórák számát.

Bónuszegyenleg: virtuális egyenleg, amely a Felhasználó pénznemében tartalmaz egy pénzüsszeget, és amely felhasználható a Felhasználó Fizetési Konstrukciója egy részének finanszírozására.

Tanóra: online egyéni vagy csoportos tanóra, amelyen a Felhasználó angol nyelvtanulás céljából vesz részt, és amelyet egy Tanár tart a Platformon.

Chat szolgáltatás: a Felhasználók számára elérhető virtuális chat szolgáltatás a Weboldalon, amely lehetővé teszi a Felhasználók számára, hogy online kommunikáljanak a Szolgáltatóval.

Szerződés: a Szolgáltató és a Felhasználó között a Szolgáltatások igénybevételére kötött egyedi szerződés.

E-biztonsági irányelvek: a NovaKid irányelveit jelöli, amelyek célja a védett, biztonságos és támogató környezet biztosítása a Diákok számára. Az E-biztonsági Irányelvek a jelen ÁSZF szerves részét képezik.

ÁSZF: a NovaKid jelen általános szerződési feltételeit jelöli.

Csomag: a Felhasználó által megvásárolható Fizetési Konstrukció azon típusa, amely az egyes Csomagok leírásában meghatározott számú Tanórát tartalmaz.

Fizetési Konstrukció: a Felhasználók számára a Weboldalon elérhető fizetési konstrukciók. A Fizetési Konstrukció lehet Csomag vagy Előfizetés.

Platform: a NovaKid által kifejlesztett és karbantartott speciális szoftvercsomag, amely elérhető a <https://school.novakidschool.com/> linken, a Tanárok és a Felhasználók közötti interakció biztosítására szolgál, és a Felhasználó ezen keresztül férhet hozzá a Tanórákhoz.

Prémium Fizetési Konstrukció: azt a Fizetési Konstrukció típust jelenti, amelyben a megvásárolt Tanórákat angol anyanyelvű tanárok tartják, függetlenül attól, hogy a Felhasználó Csomagot vagy Előfizetést vásárolt-e.

Szolgáltatások: minden, a NovaKid által nyújtott szolgáltatás, amely elérhető a Weboldalon és a Platformon keresztül.

Normál Fizetési Konstrukció: a Fizetési Konstrukció azon típusa, amelyben a megvásárolt Tanórákat nem angol anyanyelvű, de magas szintű angol nyelvtudással rendelkező Tanárok tartják, függetlenül attól, hogy a Felhasználó Csomagot vagy Előfizetést vásárolt-e.

Diák: 4 és 12 év közötti kiskorú, akit a Felhasználó képvisel, és aki részt vesz a Platformon elérhető Tanórákon.

Előfizetés: olyan szolgáltatástípus, amely rendszeres, azaz heti szinten bizonyos számú tanórát foglal magában, 28 naptári napos időtartamra (alap Előfizetés) vagy más, az alábbiakban meghatározott Előfizetési időszakot ölel fel. A Felhasználó megfelelő Fizetési Konstrukciót vásárolhat, amely egy automatikusan megújuló előfizetés, és havonta meghatározott számú, egyes Előfizetések leírásában feltüntetett Tanórát biztosít a Felhasználó számára.

Előfizetési Időszak: ismétlődő 28 napos időszak, amely azon a napon kezdődik, amelyen a Felhasználó megvásárolja az Előfizetést. Ezen 28 nap alatt a Felhasználó jogosult az Előfizetéssel megvásárolt Tanórákon való részvételre. Hosszú Előfizetés a kiválasztott időtartamtól függően 84 vagy 168 nap lehet, és az alap Előfizetés 3 vagy 6 időszakát tartalmazza.

Tanár: olyan természetes személy, aki szerződéses kapcsolatban áll a NovaKiddel, és a Platformon keresztül angolt tanít a Diákoknak.

Próbaóra: az első gyakorlati tanóra, amikor meghatározzák a Diák angol nyelvtudását, továbbá a Diák és a Felhasználó megismerkedik a Platformmal.

Felhasználó: bármely természetes személy, aki a jelen ÁSZF feltételei szerint a Szolgáltatás nyújtása érdekében jogviszonyba lép a Szolgáltatóval.

Felhasználói Fiók: a regisztrált Felhasználó személyes oldala a Platformon, amelynek minden Felhasználó számára hozzáférhető kliense, valamint a Személyes Fiók tulajdonosának adatait tartalmazó adminisztratív része van, rejtve a Platform többi felhasználója előtt.

Weboldal: a <https://www.novakidschool.com> címen található, a NovaKid által üzemeltetett weboldal és annak minden aldomainje, amelyen keresztül a NovaKid a Szolgáltatásokat biztosítja, beleértve a Platformot is.

4. A FELHASZNÁLÓ NYILVÁNTARTÁSA, A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

A Felhasználó Weboldalon történő regisztrációjával a NovaKid és a Felhasználó között szerződés köttetik, a következő lépésekkel:

4.1. A Felhasználónak a Platformhoz való hozzáféréshez és használatához regisztrálnia kell magát a Weboldal Próbaóra felületén.

4.2. A NovaKid által nyújtott szolgáltatást 4 és 12 év közötti gyerekek akarják használni, azonban a 16 év alatti kiskorúak nem regisztrálhatnak fiókot a Weboldalon. A kiskorúak a Weboldalt és a Szolgáltatásokat csak törvényes gyámjuk vagy képviselőjük (pl. szülő, nevelőszülő, mostohaszülő stb.) jóváhagyásával használhatják.

4.3. A Felhasználó ezennel kijelenti és garantálja, hogy betartja a jelen záradék feltételeit, nem cselekvőképtelen, továbbá, ha cselekvőképessége részben korlátozott vagy alkalmatlan, a törvényes képviselő vagy a törvényes gyám képviseli őt, továbbá megéri és elismeri a jelen ÁSZF rendelkezéseit. E garancia bármely formájú megsértése esetén csak a Felhasználó, törvényes képviselője vagy törvényes gyámja vonható felelősségre az esetleges károkért és azok felmerülő költségeiért.

4.4. A regisztráció során meg kell adni a Felhasználó e-mail címét, vezeték- és vezetéknévét, valamint telefonszámát. A szükséges adatok beírása után a Felhasználónak ki kell választania a Próbára dátumát.

4.5. A regisztrációs felületen a kért információk kitöltése és a Próbára dátumának kiválasztása után a Felhasználó kijelenti, hogy megismerte és elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát, és kijelenti, hogy megismerte a személyes adatainak feldolgozására vonatkozó Irányelveket.

4.6. A regisztráció befejezése, az ÁSZF és az Adatvédelmi Szabályzat elfogadása után a Felhasználó elküldi regisztrációját a Szolgáltatónak. A Szolgáltató a regisztrációt megerősítő e-mailt elküldi a Felhasználó által a regisztráció során megadott e-mail címre.

4.7. A Felhasználó a megerősítő e-mailben található linkre kattintva aktiválja regisztrációját, ezt követően a rendszer aktiválja a Felhasználó regisztrációját, és ezzel létrejön a Felhasználó és a NovaKid közötti Szerződés.

4.8. A regisztráció után a Felhasználó bármikor kijavíthatja vagy módosíthatja a bevitt, vagy a már meglévő adatait a Platformon, a Weboldalon és az Alkalmazásban.

4.9. A regisztráció után a Felhasználó hozzáadhatja gyermekei adatait fiókjaikhoz, a gyermekek nevének és életkorának kitöltésével. A Felhasználói Fiók által hozzáadott minden gyermeknek külön alprofilja van a Felhasználói Fiókban a személyes tananyagokhoz való hozzáféréshez.

4.10. A Szolgáltató jogosult a Felhasználó részletes profiladatainak módosítására.

4.11. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználó által tévesen és/vagy helytelenül megadott adatokból eredő károkért. A Felhasználó a regisztráció során megadott adatokat bármikor megváltoztathatja. A regisztrációt a Felhasználó egyszer végzi el, a Platform további elérése esetén erre a lépésre már nincs szükség.

4.12. A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyek abból erednek, hogy a Felhasználók e-mail címe és/vagy jelszava illetéktelen személyek számára elérhető. A Felhasználó segítséget kérhet a Szolgáltatótól a support@novakidschool.com e-mail címen vagy a Weboldalon elérhető online chatszolgáltatáson keresztül, abban az esetben, ha az e-mail címet és/vagy a jelszót elfelejti, az elveszik vagy illetéktelen személyek számára elérhetővé válik.

4.13. A jelen ÁSZF értelmében a felek közötti Szerződést magyar nyelvű írásbeli szerződésnek kell tekinteni. A Szolgáltató rögzíti a Szerződést megkötő Felhasználó adatait, a Szerződés helyét és idejét, a Felhasználó által a regisztráció során megadott adatokat, valamint a Szerződés megkötésének időpontjában hatályos ÁSZF szövegét. A Felhasználó kérésére a Szolgáltató a fentiekkel kapcsolatos információkat írásban elküldi a Felhasználónak. Az információt akkor tekintjük írásosnak, ha a vonatkozó adatokat elküldik a Felhasználó azon e-mail címére, amelyet a regisztráció során vagy később a Felhasználói Fiókban adtak meg.

4.14. A Weboldalt és az Alkalmazást bármely Felhasználó kizárólag saját kockázatára és felelősségére használhatja.

5. A SZOLGÁLTATÁSOK

A jelen ÁSZF értelmében a NovaKid vállalja, hogy a Felhasználó számára hozzáférést biztosít a Platformhoz (beleértve a Tanórákat is), a jelen ÁSZF-ben meghatározott fizetési lehetőségek funkcióinak és tartalmának megfelelően.

5.1. A Platform

A Platform lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy hozzáférjenek Felhasználói Fiókjukhoz és a Tanórákhoz. A Felhasználó csak akkor férhet hozzá a Tanórákhoz, ha Fizetési Konstrukciót vásárolt a jelen ÁSZF 6. szakaszában meghatározottak szerint.

A Felhasználóknak a Tanórákon való részvételhez személyi számítógépre és internet-hozzáférésre van szükségük, amely megfelel az alább felsorolt követelményeknek, és amelyeket a Felhasználónak önállóan, saját költségére kell beszereznie. A NovaKid nem vállal felelősséget a Tanórák biztosításának lehetetlenségéért vagy gyenge minőségéért, és a Felhasználó részéről a szükséges szoftver, hardver vagy internet-hozzáférés nem megfelelő működése miatt.

5.1.1. A Tanórákon való részvételhez szükséges minimális műszaki követelmények:

- Operációs rendszer: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10, 10.10, 10.11; tabletekhez: Android vagy iOS rendszer;
- Operációs rendszer: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10, 10.10, 10.11; tabletekhez: Android vagy iOS rendszer;
- A Google Chrome Böngésző legújabb, stabil felhasználói verziója telepítve, automatikus frissítés beállításának engedélyezésével;
- RAM: 2 GB vagy nagyobb;
- CPU: kétmagos processzor, min. 1,8 GHz;
- Működő mikrofon és kamera;
- Internet kapcsolat: min. 5 Mbit/s.

5.1.2. Javasolt technikai követelmények a Tanórákon való részvételhez:

- Operációs rendszer: Windows 8/8.1/10, Mac OS 10.10, 10.11; tabletekhez: Android vagy iOS rendszer;
- A Google Chrome Böngésző legújabb, stabil felhasználói verziója telepítve, automatikus frissítés beállításának engedélyezésével;
- RAM: 4 GB vagy nagyobb;
- CPU: kétmagos processzor, min. 2,2 GHz;
- Működő mikrofon és kamera;
- Internetkapcsolat: min. 35 Mbit/s.

5.1.3. A Tanórákon való részvételhez a Felhasználónak engedélyeznie kell a mikrofonhoz és a kamerához való hozzáférést eszközén.

5.1.4. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a NovaKid a Tanórákról videofelvételt készít a NovaKid által nyújtott szolgáltatások minőségének ellenőrzése céljából, valamint a Felhasználó követeléseinek kivizsgálása céljából, továbbá annak érdekében, hogy a Diák és a Felhasználó újra megnézhesse és megismételhesse a leckét. A Tanóráról készült videót 3, azaz három évig kell tárolni.

5.1.5 A Felhasználó egyetért azzal, hogy bizonyos videofelvételeket egyes esetekben be lehet nyújtani a Tanárhoz, a NovaKid-hez, az állami hatóságokhoz vagy a bíróságokhoz, az ilyen rendelkezésre bocsátásnak jogi alapjai lehetnek.

5.2. A TANÓRÁK

5.2.1. Próbaóra

Mielőtt Fizetési Konstrukciót vásárolna, a NovaKid a Felhasználó kérésére, a Felhasználó számára Próbaórát tart. A Próbaórák célja a Platform megismertetése a Diákkal és a Felhasználóval, valamint a Diák angoltudás-szintjének meghatározása.

A Próbaóra nem előfeltétele a Tanórák megkezdésének, azonban a Diák angol nyelvtudásának előzetes értékelése nélkül csak alapszinttel lehet kezdeni. A Próbaóra kötelező ahhoz, hogy a Diák magasabb szinten kezdje meg a tanulást.

A Próbaórát tartó Tanárt a jelen ÁSZF 5.2.2. szakaszában foglalt rendelkezésekkel ellentétben a NovaKid választja ki és nem tartozik a Felhasználó döntési körébe.

A Felhasználó elhalaszthatja vagy lemondhatja a Próbaórát legkésőbb 8, azaz nyolc órával a Próbaóra megkezdése előtt. A meghatározott határidő betartásának elmulasztásával a Felhasználó beleegyezik a Próbaóra időpontjába. Ha a Próbaóra megkezdéséhez beállított időponthoz képest a Felhasználó az első 5, azaz öt percen belül nem érhető el, a Tanár dönthet úgy, hogy nem várakozik tovább a Felhasználóra, és a Próbaórát megtartottnak kell tekinteni. Ebben az esetben a NovaKid megtagadhatja az ismételt Próbaórák megtartását a Felhasználó számára.

A NovaKid által a Felhasználó számára a regisztráció után biztosított egyenleget csak a Próbaórára lehet felhasználni, és nem konvertálható át normál vagy prémium Egyenlegponttá.

A Próbaóra után a NovaKid javasolhatja a Diáknak Tanárt vagy Órarendet a Diák nyelvtudásától függően. A NovaKid értékelése a Diák angol nyelvtudásáról eltérhet attól az értékeléstől, amelyet a Felhasználó korábban kapott egy harmadik féltől.

5.2.2. Tanár kiválasztása és a Tanórák ütemezése

A Felhasználó választhat a rendelkezésre álló Tanárok közül, a Diák angol nyelvtudásától és a Felhasználó által preferált ütemtervtől függően.

A NovaKid jogosult a Tanári ütemtervben időt lefoglalni az Előfizetéssel rendelkező Felhasználók számára. Ha azonban a Felhasználó nem fizeti be az Előfizetést 24, azaz huszonnégy órával a Tanóra kezdete előtt, akkor a foglalás törlésre kerül.

A Felhasználó később kérheti a NovaKid-től a Tanár cseréjét, de kérését meg kell indokolnia. A Szolgáltató fenntartja a jogot a Felhasználó ilyen kérésének elutasítására. Abban az esetben, ha a Felhasználó megtagadja a Tanórák felvételét a megadott Tanárhoz, a Felhasználó a jelen ÁSZF 5.2.4. szakaszának megfelelően felfüggesztheti a Tanórákat.

A NovaKid saját belátása szerint lecserélheti a Tanárt, azonban a NovaKid indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 1, azaz egy órával az érintett Tanóra megkezdése előtt előzetesen tájékoztatja a Felhasználót.

A Tanórák ütemezésének összhangban kell lennie a Felhasználó által megvásárolt Fizetési Konstrukció típusával, ezért az Előfizetést vásárló Felhasználók csak annyi tanórát tudnak hetente ütemezni tanulónként, amennyi az érintett Előfizetés leírásában szerepel.

5.2.3. A Tanórák Folyamata

A Tanórák kezdési ideje a Felhasználó Órarendjében meghatározott kezdési idő. A Felhasználó a Tanóra kezdő időpontjában a Platformon keresztül csatlakozhat a Tanórához az „Enter class” gombra kattintva. A Tanóra megkezdéséhez a Tanárnak és a Diáknak egyaránt jelen kell lennie a virtuális tanteremben.

A tanóra 25, azaz huszonöt percig tart a tervezett kezdési időtől számítva. Ha a Felhasználó vagy a Tanár technikai nehézségekbe ütközik a tanóra során, például elveszíti internetkapcsolatát és megszakad a kapcsolat, akkor az ütemezett időkeretben újra csatlakozhatnak a Tanórához.

A Tanórákon csak a Diáknak kötelező jelen lenni, azonban a Szolgáltató azt tanácsolja a Felhasználónak, hogy legyen jelen a diák első 4 vagy 5 tanóráján, hogy segítsen a Diáknak megismerkedni a Platform felületével, valamint a Tanárral is.

A Tanórákat angol nyelven tartják, és a Tanárnak tilos bármilyen más nyelvet használni a Tanóra alatt, kivéve, ha a Felhasználónak vagy a Diáknak technikai nehézségei vannak.

A Tanórák során a Diáknak és a Felhasználónak egyaránt be kell tartania a Szolgáltató E-biztonsági Irányelveit. A Tanórákat a Szolgáltató a Szabályzatnak megfelelően rögzíti, ezért a Tanórákat a Felhasználók és a Diákok újra megnézhetik a lecke megismétléséhez.

Minden tanóra végén a Tanár a Diáknak házi feladatot ad, amelyet a Diáknak a következő tanóráig a Platformon meg kell oldania.

A virtuális Tanteremből való kilépéshez a Diák vagy Felhasználó kattintson a böngésző ablakának jobb felső sarkában található „X” jelre, vagy a virtuális Tanterem jobb alsó sarkában található „Kilépés” gombra.

5.2.4. A Tanórák törlése és elhalasztása

A Tanórák Felhasználó általi lemondása és elhalasztása az Egyenleg elvesztése nélkül legkésőbb 8, azaz nyolc órával a Tanóra megkezdése előtt elvégezhető. Ha a Felhasználó nem tartja be ezt a határidőt, az azt jelenti, hogy a Felhasználó elfogadja a Tanóra javasolt időpontját, és ha a Diák nincs jelen a Tanórán, az Összeg a Felhasználónak nem térítendő vissza.

A Felhasználó jogosult az Egyenlegből való levonás nélkül a Tanóra egyszeri elhalasztására a Tanárral, legalább 8, azaz nyolc órával és legkésőbb 1, azaz egy órával a Tanóra kezdete előtt a Tanár számára rendelkezésre álló időre a következő 7, azaz hét napon belül. Az elhalasztott és/vagy lemondott Tanórák lehetséges száma anélkül, hogy helyet veszítene a Tanár órarendjében, a Felhasználó Órarendjének intenzitásától függ.

Ebben az esetben, ha a Tanár órarendjében a 7, azaz hét napos időszakon belül nincs szabad időpont, a Felhasználó elveszíti az időpontját és egy Tanórát le kell vonni a Felhasználói Egyenlegből. Egy már elhalasztott Tanóra további halasztása vagy törlése esetén (kevesebb, mint 8, azaz nyolc órával elhalasztva, de legkésőbb 1, azaz egy órával a tanóra kezdete előtt), egy Tanórát le kell vonni a Felhasználói Egyenlegből. A NovaKid

fenntartja a jogot, hogy mérlegelje a Felhasználó fellebbezését, ha a Tanár Órarendjében nincs szabad időpont.

A Tanárnak joga van elhalasztani és lemondani a tanórákat, előzetesen értesítve erről a NovaKid-et. Ebben az esetben egy helyettesítő Tanárt kell beosztani az adott Tanórára, ha a Felhasználó elfogadja a fiókjában található helyettesítéseket.

Ha nem találnak helyettesítő Tanárt, akkor a Szolgáltató értesíti a Felhasználót a Tanóra törléséről, és a Tanóra nem kerül levonásra a Felhasználói Egyenlegből.

5.2.5. Hiányzás a Tanórákról

Ha a Diák az ütemezett kezdési időpontban hiányzik a Platformon tartott Tanóráról, a tanár 25, azaz huszonöt percig várja a Diákat. Ha a Diák ezalatt az idő alatt nem kezdi meg a Tanórát, vagy ha a Felhasználó nem értesíti előzetesen a Szolgáltatót arról, hogy a Diák nem tud részt venni a Tanórán, akkor az adott Tanórát megtartottnak kell tekinteni, és a Felhasználó Egyenlegéből le kell vonni.

Azokat a Tanórákat, amelyek a Tanár hibája miatt maradtak el, díjmentes lemondásnak kell tekinteni (anélkül, hogy azt a Felhasználói Egyenlegből levonnák), vagy a Tanár órarendjében található olyan időpontra kell halasztani, ami a Felhasználónak megfelel.

5.2.6. A Tanórák felfüggesztése

A Felhasználó jogosult ideiglenesen felfüggeszteni az ütemezett Tanórákat a Chat-szolgáltatáson keresztül történő üzenet küldésével a Szolgáltató felé, de a felfüggesztés időtartamára a Felhasználó által előzetesen ütemezett Tanórákat törölni kell a Tanár Órarendjéből, ezért ezek az időpontok szabadon ütemezhetők lesznek a többi Felhasználó számára.

Amikor a Felhasználó úgy dönt, hogy továbbra is részt vesz Tanórákon, a Felhasználó és a Szolgáltató együttesen határozza meg az Órarendet.

5.2.7. A Tanórákkal kapcsolatos kommunikáció

A Felhasználó, a Tanár és a Szolgáltató közötti kommunikáció a tanórákkal kapcsolatban a Platform chat szolgáltatásán keresztül végezhető el.

A NovaKid e-mailben vagy SMS-ben elküldi a Felhasználó által megadott elérhetőségeken a Tanórák beosztását, törlését, a Helyettes Tanár kijelölését és egyéb eseményeket. Az ilyen kommunikáció jellege miatt a NovaKid nem garantálja az ilyen üzenetek kézbesítését.

A Felhasználó a Platform vagy az Alkalmazás chat szolgáltatásán keresztül tájékoztatja a Szolgáltatót a Tanóra elhalasztásáról vagy törléséről.

5.3. Az Alkalmazás

A Webáruházban a Felhasználó számára elérhető alkalmazást a NovaKid fejlesztette ki. Az Alkalmazás lehetővé teszi a Felhasználók számára, hogy ütemezzék a Tanórákat, kezeljék a fizetéseiket, és figyelemmel kísérhessék gyermekük előrehaladását a Tanórákon, valamint fontos értesítéseket kapjanak.

Amint a Felhasználó letölti az Alkalmazást az egyik Webáruházból, bejelentkezhet az Alkalmazásba a Felhasználói Fiókjának adataival.

6. FIZETÉSI KONSTRUKCIÓK ÉS FELTÉTELEK

6.1. A Felhasználó Fizetése

A Platformon elérhető Szolgáltatásokhoz való hozzáféréshez a Felhasználónak ki kell választania a Fizetési Konstruktót és fizetnie kell érte a Weboldalon. A Felhasználó a Szolgáltatásokért a Platformon vagy az Alkalmazáson keresztül fizethet.

6.2. Fizetési Konstruktók

A Felhasználó választhat Normál vagy Prémium Fizetési Konstruktót. Mindkét Fizetési Konstruktóban a Felhasználó választhat Előfizetést vagy Csomagot. A Csomag azonban csak azon Felhasználók számára áll rendelkezésre, akik 2021. január 1-je előtt regisztráltak a Platformon, kivéve azokat az eseteket, amikor a Vezetőség különleges Promóciókat tart.

Ha a Felhasználó a Normál Fizetési Konstruktót választja, az általa vásárolt Tanórákat magas szintű angol nyelvtudással rendelkező, de nem angol anyanyelvű Tanárok tartják.

Ha a Felhasználó Prémium Fizetési Konstruktót választ, akkor az általa vásárolt Tanórákat angol anyanyelvű Tanárok tartják.

A Fizetési Konstruktó ára attól függ, hogy a Felhasználó Normál vagy Prémium Fizetési Konstruktót választ-e, valamint attól, hogy a Felhasználó Előfizetést vagy Csomagot vásárol-e. A különböző kombinált Fizetési Konstruktók aktuális árai a Weboldalon érhetők el.

6.2.1. Előfizetés

Amikor a Felhasználó Előfizetést és számára megfelelő Fizetési Konstruktót választ, akkor felhatalmazza a NovaKid-et arra, hogy az Előfizetés engedélyezésétől számított 28, azaz huszonnyolc naponta (4, azaz négy hetente) ismétlődő átutalási díjat számoljon fel a megadott fizetési adatokra, a Honlapon feltüntetett fix pénzüsszegre, amíg az Előfizetést fel nem mondja. A Hosszú Előfizetés egy egyszeri fizetés, automatikus megújítás nélkül.

Az Előfizetések Fizetés időpontjáig elérhető verziói (heti Tanórák) a Weboldalon vannak feltüntetve. Ha a Felhasználó által választott Előfizetési verzió már nem érhető el, azonban az Előfizetést a Felhasználó nem törli, az Előfizetés ezen verziójának törlése nem érinti a folyamatban lévő Előfizetést.

A Felhasználó saját preferenciáinak megfelelően tudja ütemezni a megvásárolt Tanórákat a Platformon.

Az Előfizetési Időszak végén a fel nem használt Tanórák árának 50%-a átkerül a Felhasználó Bónuszegyenlegébe. Egyetlen Tanóra árának 50%-át abból az alapján az ár alapján kell kiszámítani, amennyiért a Felhasználó az Előfizetést vásárolta.

A Felhasználó lemondhatja az Előfizetés automatikus megújítását manuálisan a Platformon, vagy úgy, hogy legkésőbb 1 munkanappal a várható törlés előtt lemondási kérelmet küld a Szolgáltatónak a Chat szolgáltatásban. Ilyen kérésre a NovaKid törli a Felhasználó Előfizetésének további automatikus megújítását.

A Felhasználónak jogában áll akár négy hétig felfüggeszteni az Előfizetést manuálisan a Platformon, vagy kérelmet küldve a Szolgáltatónak a Chat szolgáltatásban legkésőbb 1 munkanappal a várható felfüggesztés előtt. Ebben az esetben a fel nem használt Tanóra

árának 100%-a átkerül a Felhasználó Bónuszegyenlegébe. A Felhasználó egy naptári év során legfeljebb négy hétre függesztheti fel az Előfizetést.

6.2.2. Csomag

Ha a Felhasználó Csomagot vásárol, figyelembe véve a 6.2. Pont 1. bekezdésének rendelkezéseit, az Egyenlegét a Felhasználó által vásárlásra kiválasztott Csomagban szereplő mennyiségű Tanórával töltjük fel. A Csomag nem ismétlődő Fizetési Konstrukció, ezért amikor a Felhasználó az Egyenlegén szereplő összes Tanórát felhasználta, akkor addig nem érheti el a Szolgáltatásokat, amíg a jelen ÁSZF-ben meghatározott következő fizetést nem teljesíti, és a Tanórák csak akkor adódnak hozzá az Egyenleghez, ha manuálisan újabb vásárlást hajtanak végre.

A Fizetés időpontjáig rendelkezésre álló Csomagok mérete (Csomagonkénti Tanórák száma) a Weboldalon szerepel. A Csomag megvásárlása után a megvásárolt Tanórák száma azonnal megjelenik a Felhasználó Egyenlegén.

A Felhasználó egyetért azzal, hogy ha a Felhasználó Egyenlegén 90 (kilencven) naptári nap alatt fel nem használt leckék vannak a Felhasználó által vásárolt Csomag utolsó felhasznált leckéje után, és ha ebben az időszakban a Felhasználó nem használ fel legalább egy tanórát, a fenti Csomag szerinti szolgáltatás teljes egészében teljesítettnek tekintendő, és a Vállalatnak nem köteles a Felhasználónak visszatéríteni a Fizetést. Ebben az esetben a Felhasználói Fiók Egyenlege nulla lesz.

A Felhasználó által a jelen ÁSZF 2021. május 1-ei megjelenése előtt megvásárolt Csomagnak a következő feltételei vannak: ha a Felhasználó Egyenlegén 2021. május 1-től számított 90 (kilencven) naptári nap után fel nem használt Tanórák vannak, és ha ebben az időszakban a Felhasználó nem tart igényt legalább egy leckére, a fenti Csomagban lévő szolgáltatások teljes mértékben végrehajtottak tekintendők, és a Vállalatnak nem kötelezettsége, hogy a Fizetést visszatérítse a Felhasználónak. Ebben az esetben a Felhasználói Fiók Egyenlege nulla lesz.

6.2.3. Váltás Csomagról Előfizetésre

A Felhasználó akkor is válthat Előfizetésre a Csomag megvásárlása után, ha az Előfizetés elérhető a felhasználó számára.

A Platformon található fizetési lehetőségein keresztül a Felhasználó mindig vásárolhat Előfizetést. Ha az Előfizetés megvásárlásakor a Felhasználó Egyenlegén vannak Tanórák, akkor a Tanórákat teljes mértékben a használt pénznemre kell átszámítani a Felhasználó Bónuszegyenlegén. Az egy Tanóra pénznemben megadott összegét abból az árból kell kiszámítani, amelyért a Felhasználó megvásárolta a Csomagot.

6.2.4. Váltás Előfizetésről Csomagra

A Felhasználó az Előfizetésről a Csomagra válthat, figyelembe véve a 6.2. (1) bekezdést, ha manuálisan törli az Előfizetést a Platformon, vagy visszavonási kérelmet küld a Szolgáltatónak a Chat szolgáltatásban. Ilyen kérésre a NovaKid törli a Felhasználó Előfizetésének további automatikus megújítását.

Miután a Felhasználó által már megvásárolt Előfizetés Előfizetési Időszaka lejárt, a Csomagokat a Felhasználó a Platformon megvásárolhatja.

6.3. Bónuszegyenleg

Minden Felhasználónak van egy Bónuszegyenlege a Felhasználói Fiókjában. A Bónuszegyenleg célja, hogy egy pénzmennyiséget a Felhasználó által preferált pénznemben tartson.

A Bónuszegyenlegen a Felhasználó rendelkezésére álló összeg felhasználható Részletfizetésre, amikor a Felhasználó Fizetési Konstruksiót vásárol. A Fizetési Konstrukció költségeinek csökkentése a Bónuszegyenlegen elérhető pénznem használatával nem haladhatja meg a Fizetési Konstrukció kezdeti árának 25%-át, vagyis a Fizetési Konstrukció kezdeti árának huszonöt százalékát.

A Felhasználó a Bónuszegyenlegén szereplő pénzüsszeget különféle módszerekkel növelheti, többek között úgy, hogy más személyeket, egyedi hivatkozási linken keresztül meghív a Weboldalra.

A Bónuszegyenleg lejárat dátummal rendelkezik, amely a Felhasználói Fiókban látható. A Bónuszegyenleg lejártakor minden pénznemben lévő összeg törlésre kerül és értéke 0 lesz, és a Bónuszegyenlegen korábban rendelkezésre álló összeg nem téríthető vissza a Felhasználónak.

A Bónuszegyenlegen rendelkezésre álló összeget a Felhasználók nem vehetik fel.

6.4. Promóciók és kedvezmények

A NovaKid jogosult a kizárólag a NovaKid által meghatározott időpontokban és időtartamban kedvezményeket (a továbbiakban: „Kedvezmények”), valamint különleges ajánlatokkal történő vásárlásokat és promóciókat (a továbbiakban: „Promóciók”) nyújtani a Felhasználók számára, a Kedvezmények és Promóciók elérhetőségét és feltételeit a Szolgáltatónak meg kell határoznia, és ezekről a Weboldalon vagy a Platformon tájékoztatnia kell a Felhasználókat. A Szolgáltató jogosult saját belátása szerint bevezetni, megszüntetni és módosítani a Kedvezmények és Promóciók feltételeit, amelyek változásáról a Weboldalon vagy a Platformon haladéktalanul tájékoztatni kell a Felhasználókat.

A NovaKid adhat bizonyos kedvezménykódokat is (a továbbiakban: „Kedvezménykód”), amelyeket a Felhasználók korlátozott időn belül használhatnak. A Kedvezménykódok vagy százalékos kedvezményt nyújtanak, vagy egy bizonyos összeget levonnak a Weboldalon feltüntetett Fizetési Konstrukciók teljes árából.

6.5. Tanórák ajándékozása

A NovaKid Ajándék Tanórákat is adhat a különböző akciók és versenyek alkalmával. Erről további információt a Novakid ügyfélszolgálati csapatától kérhet.

6.6. Fizetési rendszerek és számla kiállítása

6.6.1. Fizetési rendszer

Ahhoz, hogy részt vehessenek a Tanórákon, a Felhasználóknak ki kell fizetniük kell a Fizetési Konstrukció teljes vételárát. A Felhasználók a vételárát kifizethetik bank- vagy hitelkártyájukkal vagy PayPal-számlájuk hitelesítő adatainak megadásával.

Azért, hogy a Felhasználók bank- vagy hitelkártyával fizethessenek, a NovaKid a Stripe szolgáltatásait használja, és a következő típusú hitelkártyákat fogadja el:

- VISA
- VISA hitelkártya
- MasterCard
- Discover
- JCB
- American Express

A Fizetési Konstrukció megvásárlásával kapcsolatos fizetési folyamatot minden esetben a Stripe, mint harmadik fél fizetésfeldolgozó dolgozza fel, a Felhasználó által kiválasztott fizetési módtól függően, ami azt jelenti, hogy a Felhasználót kötik a harmadik fél fizetésfeldolgozó által szabott feltételek.

6.6.2. Számla kiállítása

A NovaKid csak a Felhasználó Fizetése után állít ki elektronikus számlát, amelyet elküldünk a Felhasználó által a regisztrációkor vagy a Felhasználói Fiókban megadott e-mail címre.

6.7. Visszatérítések

A Felhasználó kérésére a NovaKid mérlegelheti a Felhasználó Fizetésének részben vagy egészben történő visszatérítését.

A Felhasználó egyetért azzal, hogy az általa az utolsó fizetéskor felhasznált bónusz programokból származó arányos kedvezményeket és a tanórák költségeinek arányos csökkentését figyelembe kell venni a levonandó felhasznált tanórák költségének kiszámításakor.

A visszatérítendő összeget az Egyenlegen lévő Tanórák száma alapján állapítják meg, amennyiben a Felhasználó Csomagot vásárolt.

A Felhasználó beleegyezik abba, hogy Előfizetés esetén nem jár visszatérítés. Kivéve azokat az eseteket, amikor a Felhasználó egyetlen leckét sem használ fel a megvásárolt Előfizetés ideje alatt, vagy ha az Előfizetést a Felhasználó vásárolja meg először, és a NovaKid értesítést kapott a Szerződés felmondásáról a Felhasználó által teljesített utolsó fizetést követő első 14 (tizennégy) napon belül. Ebben az esetben a visszatérítendő összeget az Egyenlegen látható Tanórák száma alapján kell meghatározni. A Felhasználó visszatérítése legfeljebb a Fizetési Konstrukció megvásárlásakor fizetett teljes ár lehet.

Miután a NovaKid pozitívan döntött a visszatérítésről, a NovaKid 5, azaz öt munkanapon belül megszervezi a visszatérítést. A visszatérítést a Felhasználó az eredeti Fizetés útján kapja meg arra a bankszámlára, amelyről a Felhasználó a Fizetést kezdeményezte vagy amelyről a Felhasználó a kérelmét indította.

7. A FELHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI

7.1. A Felhasználó a regisztrációval köteles saját és gyermekeik adatait helyesen megadni. A Felhasználó felelős minden olyan kárért és költségért, amely a Szolgáltatónak, a Felhasználónak vagy egy harmadik személynek felmerült annak eredményeként, hogy a Felhasználó helytelen adatokat szolgáltatott.

7.2. A Felhasználó a regisztráció során és azt követően a Felhasználó által feltöltött személyes adatok és dokumentumok tekintetében köteles betartani a vonatkozó jogszabályokat. A Felhasználó és a Diák tartózkodik minden olyan magatartástól, amely sérti

a jelen ÁSZF rendelkezéseit, mások jogait, vagy más módon jogellenes, félrevezető, diszkriminatív vagy tisztességtelen.

7.3. A Felhasználó és a Diák nem tölthet fel vírusokat vagy kártékony kódokat, és nem mutathat olyan magatartást, amely túlterheli a Weboldalt, a Platformot vagy az Alkalmazást, vagy elérhetetlenné teszi, illetve megakadályozza működésüket.

7.4. A Felhasználó és a Diák felelősséggel tartozik a Szolgáltatónál vagy harmadik félnél felmerülő károkért (ideértve a kártérítést is), mert a Felhasználó vagy a Diák nem tett eleget a jelen ÁSZF-ben meghatározott kötelezettségeinek. A NovaKid fenntartja a jogot, hogy haladéktalanul és a Felhasználó értesítése nélkül eltávolítson minden olyan Felhasználói tartalmat, amely sérti a jelen ÁSZF-t, vagy kizárja a Felhasználót és a Diákot a Szolgáltatás további felhasználásából, ha ilyen tartalmat közvetlenül vagy közvetve közzétesz.

7.5. A Szolgáltató kifejezetten kizár minden felelősséget a Felhasználó vagy a Diák által adott téves, hamis, kétértelmű vagy törvénytelen tartalomból eredő károkért, ideértve a kártérítést is.

7.6. A Felhasználó és a Diák köteles betartani a jelen ÁSZF és a Szolgáltató egyéb alapszabályainak rendelkezéseit. Az ilyen rendelkezések megsértéséből eredő esetleges károkat, beleértve a kártérítést is, a Felhasználó viseli. A NovaKid fenntartja a jogot, hogy figyelmeztetés nélkül kizárja a Felhasználót, aki megszegi az ebben a pontban meghatározott kötelezettséget.

7.7. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy ha jogellenes magatartás vagy bármilyen más olyan magatartás miatt, amely sérti a hatályos ÁSZF-et vagy a Szolgáltató által közzétett bármely más dokumentumot, a Felhasználót kitiltják a Szolgáltatásokból, és a Felhasználó által már befizetett szolgáltatási díj nem téríthető vissza.

8. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŪNÉSE

8.1 A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató az ÁSZF módosítását a Weboldalon teszi közzé, és erről rendszerüzenetben értesíti Felhasználóit. A módosított ÁSZF azokra a Szolgáltatásokra vonatkozik, amelyeket a módosított ÁSZF közzététele előtt és után is elindítanak.

8.2 A Felhasználó jogosult bármikor lemondani regisztrációját azáltal, hogy e-mailt küld a support@novakidschool.com e-mail címre vagy a Chat szolgáltatáson keresztül, ami egyben Szolgáltató és a Felhasználó között kötött Szerződés felmondását is jelenti. A regisztráció törlésével a Felhasználó profilja megszűnik, ezért a Felhasználó már nem férhet hozzá a Tanórákhoz.

8.3 A Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal egyoldalúan felmondani, ha a Felhasználó megsérti a jelen ÁSZF-ben, valamint a Szolgáltató bármely más szabályzatában vagy az alkalmazandó jogszabályban meghatározott kötelezettségeit.

8.4 Ha a Szolgáltató észleli, tudomást szerez róla, továbbá felmerül annak az eshetősége, hogy a Felhasználó az Applikációt a kiskorú, 16 éven aluli személy esetében a törvényes képviselő vagy törvényes gyám hozzájárulása nélkül, illetve cselekvőképtelen Felhasználó vagy részben korlátozott kapacitású Felhasználó esetében a törvényes gyám hozzájárulása nélkül regisztrálta, a Szolgáltató jogosult értesítést küldeni a Felhasználónak, hogy ésszerű időn belül, de legfeljebb 5, azaz öt napon belül, megbízható módon igazolja, hogy a törvényes képviselő vagy a törvényes gyám beleegyezését adta. Amennyiben a Felhasználó ésszerű módon nem tudja bizonyítani a törvényes képviselő vagy a törvényes gyám beleegyezését,

a Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal egyoldalúan felmondani és a Felhasználói Fiókot törölni.

8.5 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF elfogadásával megkötött Szerződést - 30, azaz harminc nappal korábban, indoklás nélkül, e-mailben - megszüntesse.

8.6 A NovaKid a Szerződés felmondásáról a Felhasználó által a regisztráció során megadott e-mail címre vagy telefonszámra küldött üzenetben értesíti a Felhasználót.

9. SZELLEMI TULAJDON

9.1 A jelen ÁSZF elfogadásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások, beleértve, de nem kizárólag, az adatokat, információkat, képeket, szövegeket, zenét, hangtartalmakat, bármilyen más tartalmat, illusztrációkat, felhasználói felületeket, hang- és videoklipet, szerkesztői tartalmat, valamint a Szolgáltatások alkalmazásához használt szkriptek és szoftverek olyan tulajdonosi információkat és anyagokat tartalmaznak, amelyeknek jogtulajdonosa a NovaKid, és amelyeket az alkalmazandó szellemi tulajdon vagy más jogszabályok védenek, beleértve, de nem kizárólag, a szerzői jogi védelmet. A Felhasználó elfogadja, hogy az ilyen tulajdonjogú információkat vagy tartalmakat a Szolgáltatások jelen ÁSZF-ben meghatározott magán, nem kereskedelmi célú felhasználásán kívül más módon nem használhatják fel. Tilos a Szolgáltatások bármely részét bármilyen formában vagy bármilyen módon reprodukálni, kivéve, ha ezt a jelen ÁSZF kifejezetten megengedi. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy semmilyen módon nem módosíthatja, adhatja ki vagy el, vagy terjesztheti a Szolgáltatásokat vagy az Alkalmazást vagy annak bármely részét, és nem jogosult a Szolgáltatást kifejezetten meg nem engedett módon használni.

9.2 A NovaKid név, a NovaKid logó és minden egyéb, a Szolgáltatással kapcsolatosan használt védjegy, illusztráció és logó a Szolgáltató védjegye, illetve a Szolgáltatónak van joga használni őket. A Felhasználónak semmilyen joga vagy használati joga nincs a fent említett védjegyekkel vagy szellemi tulajdonokkal kapcsolatban.

9.3 Az Alkalmazás és a Weboldal tartalma, beleértve, de nem kizárólagosan, grafikai elemeit, szöveges és technikai megoldásait, az Alkalmazás és a Weboldal (beleértve a Platformot) felület elrendezését és kialakítását, a szoftvert és egyéb megoldásokat, ötleteket és a megvalósítást, valamint a Szolgáltató által közzétett Weboldal vagy Alkalmazás tartalma a Szolgáltató szerzői jog által védett szellemi tulajdonát képezi. Teljes vagy részleges másolása sérti a szerzői jogokat.

9.4 Az Alkalmazás és a Weboldal használata semmilyen körülmények között nem eredményezheti azt, hogy a forráskódot bárki visszafejtette vagy megfejtette, vagy bármilyen más módon megsértette a Szolgáltató szellemi tulajdonjogait. Tilos továbbá az Alkalmazás vagy a Weboldal tartalmának vagy bármely részének adaptálása vagy visszafejtése; Felhasználói Fiók tisztességtelen módon történő létrehozása; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel az Alkalmazás vagy a Weboldal vagy annak bármely része módosítható vagy indexelhető (pl. keresőrobot vagy bármilyen más visszafejtés).

10. GARANCIA KIZÁRÁSA, FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

10.1 A Felhasználók csak a saját felelősségükre vehetik igénybe a Szolgáltatásokat, és elfogadják, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használatból kapcsolatosan felmerülő anyagi károkért vagy személyi jogsértésekért, kivéve a szándékosan súlyos gondatlanságból vagy bűncselekményből eredő károkért való felelősséget bűncselekményeket, valamint halálesetet, testi épség sértését vagy egészségi sérülést okozó szerződésszegést.

10.2 A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Felhasználó vagy a Diák magatartásáért. A Felhasználó és a Diák teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, ideértve az Alkalmazásban és a Weboldalon rögzített adatokat és egyéb dokumentumokat is, ilyen esetben a Szolgáltató teljes mértékben együttműködik az illetékes hatóságokkal a jogsértések felderítésében.

10.3 A NovaKid jogosult, de nem köteles figyelemmel kísérni a Felhasználó által a Szolgáltatások igénybevétele során elérhetővé tett tartalmat, és a Szolgáltató jogosult, de nem köteles keresni az illegális tevékenységet a Tanórak rögzített videóival kapcsolatban. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató semmilyen kötelezettséget és felelősséget nem vállal a Felhasználó által szerkesztett vagy feltöltött adatokért.

10.4 A Felhasználó felelős a Szolgáltatónak okozott károkért, amelyeket a Felhasználó vagy a Diák a Szolgáltatásoknak nem megfelelő és/vagy jogellenes használata okoz.

10.5 A Szolgáltató előzetes írásbeli beleegyezése hiányában a Felhasználó nem jogosult a Szolgáltatásokat reklám vagy egyéb promóciós vagy politikai célokra használni.

10.6 Ha a Felhasználó bármilyen kifogásolható tartalmat észlel (amely különösen sérti mások jogait vagy jogos érdekeit, rágalmazó, megalázó, visszaélészszerű, uszító, szexuális tartalmat jelent és kiskorúakat fenyeget stb.), vagy a Szolgáltatások szokatlan működését észleli, erről haladéktalanul értesíti a NovaKid-et. Ha a Szolgáltató az értesítést megalapozottnak találja, jogosult az információt haladéktalanul törölni vagy módosítani.

10.7 A Szolgáltató a Szolgáltatásokat ésszerű gondossággal és szakértelemmel üzemelteti. A Szolgáltató mindent megtesz a Weboldalon és az Alkalmazásban elérhető Szolgáltatások folyamatos elérhetőségének biztosítása érdekében, azonban az Internet jellege miatt a Szolgáltató nem tudja garantálni a Szolgáltatások folyamatos működését és folyamatosságát. A Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért, amelyet műszaki leállás, a Szolgáltatótól független szünetek vagy harmadik fél által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok okoznak. A Szolgáltató továbbá nem vállal felelősséget olyan közvetlen vagy közvetett károkért, amelyeket a Szolgáltató által használt szolgáltatóknál (pl. Google, Apple) bekövetkezett meghibásodások, szünetek vagy bármilyen egyéb hiba, elérhetetlenség okoz. A Szolgáltató minden ésszerű lépést megtesz a Weboldalon és az Alkalmazásban tett látogatások, valamint a Weboldal és az Alkalmazás használatának, biztonságának és megbízhatóságának biztosítása érdekében, azonban technikai hibák továbbra is előfordulhatnak, és a Szolgáltató feltételezi, hogy a Felhasználó tudomásul veszi az ilyen technikai hibák előfordulásának lehetőségét.

10.8 A NovaKid nem tesz további nyilatkozatokat és nem vállal további garanciákat a Szolgáltatásokkal kapcsolatban, így különösen nem garantálja, hogy:

- A Felhasználó megszakítások és hiba nélkül használhatja a Szolgáltatásokat. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató időről időre megszüntetheti a Szolgáltatások működését határozatlan időre, vagy bármikor felfüggesztheti vagy megszüntetheti a Szolgáltatás működését technikai, működési okokból, amelyről lehetőség szerint a Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót;
- A Szolgáltatások mentesek az elvesztéstől, meghibásodástól, támadástól, vírusoktól, beavatkozástól, interferenciától, hackelésektől vagy egyéb, a biztonságot befolyásoló káros interferenciától, amely események Vis Maior eseményeknek minősülnek, és amelyekért a Szolgáltató semmilyen módon nem vonható felelősségre. A Felhasználó felelőssége, hogy biztonsági másolatot készítsen a rendszerének tartalmáról a Szolgáltatások használata előtt, alatt és után, beleértve az Alkalmazással és a Platformmal kapcsolatban használt bármilyen tartalmat vagy adatot.

11. Egyéb rendelkezések

11.1 A NovaKid a jelen ÁSZF-hez kapcsolódó jogi nyilatkozatait a Felhasználóval a Felhasználó által a regisztráció során megadott e-mail címre küldött rendszerüzenetben közölheti. A rendszerüzenetet a Felhasználó által regisztrált e-mail címre történő küldésre kézbesítettnek kell tekinteni. A Szolgáltató informatikai rendszere által tárolt adatokat kell alkalmazni a rendszerüzenet küldési idejének meghatározására.

11.2 A NovaKid bármikor jogosult hirdetésekkel vagy más marketinggel kapcsolatos tartalmakat elhelyezni a Weboldalon vagy az Alkalmazásban.

11.3 A NovaKid fenntartja a jogot arra, hogy bármikor előzetes értesítés nélkül változtasson vagy javítson a Weboldalon vagy az Alkalmazásban. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra is, hogy a Weboldalt más domain név alatt helyezze el.

11.4 A jelen Szerződésből eredő bármely vitára Kalifornia állam törvényei az irányadók, a törvényi összeütközés bármely elvének érvényesülése nélkül. A jelen Szerződésből eredő vagy azzal összefüggésben felmerülő jogviták rendezésének egyedüli és kizárólagos joghatósága a megfelelő államban vagy szövetségi bíróságon San Francisco megyében, Kalifornia államban van. A jelen ÁSZF elfogadásával a Felhasználó visszavonhatatlanul lemond a Kalifornia állam bíróságainak joghatóságával szembeni kifogásról és kifejezi egyetértését.

11.5 Jelen ÁSZF a Weboldalon való közzététel után lép hatályba, és annak törléséig vagy módosításáig marad érvényben.

Kérjük, csak akkor fogadja el a jelen ÁSZF-t, ha egyetért a fentiekkel. Ha további kérdése van az ÁSZF-rel kapcsolatban, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba a support@novakidschool.com e-mail címen. A jelen Általános Szerződési Feltételek 2021. május 1-től lépnek hatályba.